

Warunki Gwarancji Palników Riello dla Klienta

Palniki, urządzenia, akcesoria.



Uwagi ogólne

Niniejsza gwarancja wystawiona jest przez spółkę pod firmą „**Riello Palniki**” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Skorupki 5, 00-546 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 230107, NIP: 5252325885, REGON: 140065399 („**Riello**”) na rzecz przedsiębiorcy bądź innego podmiotu nabywającego towar od zdefiniowanego w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Kupującego („**Docelowy Nabywca**”) lub bezpośrednio od Riello. „**Palniki**” lub „**Urządzenia**” oznaczają palniki olejowe, gazowe lub dwupaliwowe, akcesoria palników i sieci gazowych, części zamienne i inne oprzyrządowanie lub urządzenia dostarczone przez Riello Palniki, opisane szczegółowo w dokumentacji sprzedażowej i technicznej Riello.

Gwarancja jest zależna od:

- prawidłowego montażu Palnika lub Urządzenia przez Profesjonalistę zgodnie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Riello („**OVS**”) aktualnymi na dzień wystawienia gwarancji lub na dzień zakupu Palników lub Urządzeń. Przez „**Profesjonalistę**” rozumie się wykwalifikowanego wykonawcę robót mechanicznych COWiG, instalatora przeszkolonego i posiadającego aktualne i ważne certyfikaty zgodnie z przepisami prawa i standardami obowiązującymi w jurysdykcji, według której Palniki zostały zamontowane;
- prawidłowego postępowania z Palnikiem lub Urządzeniem i jego prawidłową konserwacji przez Profesjonalistę zgodnie z instrukcją techniczną i/lub instrukcją instalacji lub z innymi stosownymi dokumentami, w tym z biuletynami eksploatacyjnymi, dostarczonymi przez Riello.

Instalacja i konserwacja Palników lub Urządzeń przez osobę inną niż Profesjonalista pociąga za sobą unieważnienie niniejszej gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

Zgodnie z niniejszą gwarancją Riello jest zobowiązana do naprawy lub wymiany części, które Riello uzna za wadliwe pod względem materiału lub wykonania zgodnie z procedurą serwisu gwarancyjnego ustaloną z klientem na terenie Krajów Europy Środkowo-Wschodniej (w tym na terenie Polski, Republiki Czeskiej, Słowacji, Litwy, Łotwy, Estonii i Węgier), o ile niniejsza gwarancja nie ulegnie unieważnieniu. Niniejsza gwarancja ograniczona jest do naprawy lub wymiany wszelkich części, które Riello po przeprowadzeniu inspekcji uzna za wadliwe, bez pobierania (z wyłączeniem) opłat za pracę (robocizną) lub materiały, i nie obejmuje kosztów dojazdu lub uzyskania dostępu do miejsca montażu. Realizacja gwarancji uzależniona jest od otrzymania przez Riello pisemnego zawiadomienia w przedmiocie wszelkich rzekomych wad niezwłocznie po ich wykryciu.

Riello gwarantuje, że Palniki lub Urządzenia oznaczone przez Riello jako standardowy sprzęt nie będą miały wad materiałowych ani wad wykonania przez następujące okresy rozpoczynające się od: daty faktury wystawionej przez Riello dla Kupującego, pierwszego uruchomienia, montażu lub daty wyprodukowania podanej w numerze seryjnym palnika na tabliczce znamionowej, w zależności od okoliczności:

- Palniki Residential & Domestic: dwanaście (12) miesięcy od pierwszego uruchomienia (nie więcej niż piętnaście (15) miesięcy od daty faktury wystawionej przez Riello dla Kupującego);
- Palniki przemysłowe i średnich mocy: dwanaście (12) miesięcy od uruchomienia (nie więcej niż piętnaście (15) miesięcy od daty faktury wystawionej przez Riello dla Kupującego).

Elementy nie pochodzące od Riello: zgodnie z warunkami gwarancji producenta.

Z wyłączeniem przypadków nietypowego zastosowania standardowych kotłów lub zastosowania przemysłowego lub procesowego, lub w przypadku spalania nietypowych paliw takich jak: olej opałowy ciężki (inny niż olej opałowy lekki), biogaz lub inne niestandardowe paliwa, Riello może przedłużyć gwarancję do 24 (dwadzieścia cztery) miesięcy od daty pierwszego uruchomienia potwierdzonego dokumentacją dotyczącą pierwszego uruchomienia wysyłaną do Riello najpóźniej w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty pierwszego uruchomienia, przy uwzględnieniu, że gwarancja nie może przekraczać okresu 27 (dwadzieścia siedem) miesięcy od daty faktury wystawionej przez Riello dla Kupującego. Przedłużenie gwarancji na opisanych powyżej warunkach nastąpi pod warunkiem że w terminie 30 (trzydzieści) dni od pierwszych 12 (dwanaście) miesięcy od daty wystawienia faktury Kupującemu, Profesjonalista przeprowadzi pełnopłatną (przez Docelowego Nabywcę) inspekcję mechaniczną i regulacyjną sprzętu Riello, a następnie stosowny dokument zostanie wysłany do Riello w powyższym terminie 30 (trzydzieści) dni, w przeciwnym razie gwarancja przedłużona z 12 do 24 miesięcy będzie nieważna.

Jeśli data pierwszego uruchomienia nie jest znana, zastosowanie będzie miała data wystawienia faktury przez Riello dla Kupującego.

Wszelkie oryginalne elementy Planików lub Urządzeń podlegają naprawie lub wymianie w danym okresie gwarancyjnym pod warunkiem stwierdzenia przez Riello, że elementy te są wadliwie pod względem zastosowanych materiałów lub wykonania.

Wszelkie elementy Palników lub Urządzeń zwrócone Riello na podstawie niniejszej umowy gwarancyjnej pozostają własnością Riello.

Postanowienia OVS pozostają w mocy, w szczególności postanowienia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- odpowiedzialności wszelkiego rodzaju za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu lub jakiegokolwiek szkody będącej wynikiem niewłaściwego lub nieprawidłowego korzystania z Palników lub Urządzeń lub powstałe w związku z nim, w tym będące wynikiem nieprawidłowego pierwszego uruchomienia, nieprawidłowego lub niedbalnego obchodzenia się z Palnikami, nieprawidłowego ustawienia armatury kontrolnej lub zastosowania nieprawidłowej strategii kontrolnej, nieprawidłowego ustawienia palników, niezastosowania się do instrukcji obsługi i konserwacji, lub wszelkich innych instrukcji dostarczonych wraz z Palnikami, nieprawidłowego korzystania z Palników lub wprowadzania zmian w nieprawidłowy sposób i dokonywania napraw lub serwisowania przez podmiot nie będący Profesjonalistą, a także w sytuacji korzystania z nieautoryzowanych, nieoryginalnych części zamiennych;
- jakości wykonawstwa Profesjonalisty, a także napraw lub wymiany części wymaganych w związku z niską jakością wykonawstwa Profesjonalisty lub w wyniku innych okoliczności jego dotyczących;
- elementów, które stanowią część systemu ogrzewania, a które nie zostały dostarczone przez Riello jako część Palnika lub Urządzenia;
- wszelkich kosztów pracy z tytułu inspekcji, usunięcia lub ponownej instalacji rzekomo wadliwego kotła lub innych części urządzeń i ich transport do i z obiektów siedziby Riello lub innych lokalizacji w zależności od uznania Riello;
- szkód dotyczących Palników lub Urządzeń lub ich jakiegokolwiek oryginalnych lub autoryzowanych części zamiennych lub innych akcesoriów określonych przez Riello jako sprzęt standardowy, spowodowanych nadmiernie wysokimi temperaturami lub ciśnieniem, nieodpowiednimi paliwami, zanieczyszczonymi paliwami, nieodpowiednimi mieszaninami paliw, wyciekami paliw lub gazu, reakcją elektryczną, chemiczną lub elektrochemiczną, materiałami stosowanymi do oczyszczania paliw, awariami elektryczności, powietrzem pochodzącym ze spalania zanieczyszczonym zewnątrz, zanieczyszczeniami powietrza, siarką lub działaniem lub reakcją siarki, cząsteczkami pyłu, żrącymi gazami, korozją tlenową, umiejscowieniem Palnika lub Urządzenia w nieodpowiedniej lokalizacji lub długotrwałym korzystaniem z Palnika lub Urządzenia po wystąpieniu awarii lub odkryciu wady;
- odpowiedzialności wynikającej z wybrania jakiegokolwiek nieodpowiedniego Palnika lub Urządzenia i części zużywalnych, części eksploatacyjnych podlegających zużyciu w drodze normalnej eksploatacji Palnika lub Urządzenia i części podlegających okresowej wymianie;
- niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie te produkty, w przypadku których wszelkie faktury ich dotyczące zostały w pełni uregulowane przez Kupującego.

OGRANICZENIE GWARANCJI I USZKODZENIA

Zobowiązania Riello wynikające z niniejszej Gwarancji podlegają również następującym warunkom:

- niniejsza Gwarancja dotyczy Palnika lub Urządzeń Kupującego lub Docelowego Nabywcy, który to Palnik lub Urządzenie będąc znajdując się w miejscu, w którym zostały pierwotnie zamontowane. Niniejsza Gwarancja traci ważność w momencie przeniesienia Palnika lub Urządzenia z miejsca, w którym zostały pierwotnie zamontowane;
- wszelkie elementy poddane naprawie lub elementy zamienne Palnika będą objęte Gwarancją wyłącznie przez pozostały okres Gwarancji dotyczący oryginalnego elementu;
- wymiana lub naprawa części zamiennych podlega niniejszej Gwarancji na tych samych warunkach, jakie dotyczyłyby takich elementów, gdyby były one pierwotnie zamontowane, sprzedane, dostarczone lub przeprowadzone w momencie pierwotnej instalacji. Negocjacje, działania pośrednie, dyskusje, spory lub odmowy dotyczące wad lub usterek nie spowodują przedłużenia niniejszej Gwarancji, ani nie wyłącza jakiegokolwiek wymagań dotyczących złożenia zgłoszenia o wadzie lub usterek w terminie lub terminach określonych w niniejszej Gwarancji;
- ponadto obowiązek Riello wynikający z niniejszej Gwarancji ogranicza się do naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu, zależnie od uznania Riello, jakiegokolwiek towarów lub części towarów, w przypadku których badanie wykaże w stopniu zadowalającym Riello, że są one niezgodne z zapewnieniami wyraźnie określonymi w niniejszej Gwarancji;
- RIELLO NIE ODPOWIADA ZA WSZELKIE POŚREDNIE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE USZKODZENIA SPOWODOWANE PRZEZ KOCIÓŁ LUB INNE URZĄDZENIA;
- RIELLO NIE GWARANTUJE PRZYDATNOŚCI PALNIKÓW DO JAKIEGOKOLWIEK CELU JEŚLI PALNIKI PODDAŁO ZOSTAŁY ZMIANOM I MODYFIKACJI TECHNICZNEJ LUB JEŚLI ICH ZASTOSOWANIE NIE ZOSTAŁO WYRAŹNIE POTWIERDZONE;
- Riello nie obejmuje niniejszą gwarancją jakiegokolwiek elementów dotyczących Palników lub produktów, które nie są dostarczane i sprzedawane bezpośrednio przez Riello do Kupującego.

CESJA

Niniejszej Gwarancji nie można przenosić i ma ona zastosowanie wyłącznie do Kupującego i do Docelowego Nabywcy.

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

W przypadku zapytań dotyczących Gwarancji, należy zawiadomić Profesjonalistę, który zamontował Palnik, który z kolei zawiadomi Riello. Riello zastrzega sobie wyłączne prawo do podejmowania wszelkich decyzji dotyczących Gwarancji. Żaden wykonawca czy dystrybutor nie może świadczyć usług w związku z niniejszą Gwarancją bez uprzedniej zgody Riello.

Rzekomo wadliwe części należy zwrócić kanałami handlowymi zgodnie z procedurą ustaloną przez Riello i Kupującego. Riello dostarczy wszelkie części zamienne Kupującemu, który z kolei przekazuje je Profesjonalście, który montował Palnik lub inne urządzenia współpracujące z Palnikiem.

Obowiązki Riello wynikające z niniejszej Gwarancji dotyczą wyłączenia montażu Palników, gdzie Riello zostało zawiadomione o wykryciu potencjalnej wady lub usterek w terminie SIEDMIU (7) DNI od wystąpienia lub wykrycia potencjalnej wady lub usterek.

PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie spory, rozszczenia lub żądania wynikające z niniejszej Gwarancji lub w związku z nią podlegają prawu polskiemu. W przypadku wszelkich sporów wynikających z wykonania, interpretacji, obowiązywania, skuteczności lub rozwiązania niniejszej Gwarancji lub w związku z nimi lub wynikających z jakiegokolwiek nakazów wydanych na jej podstawie, właściwość wyłączną będzie miał odpowiedni polski sąd właściwy dla Riello.

W przypadku jakiegokolwiek pytań dotyczących uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji, należy skontaktować się z Riello zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi poniżej.

Riello Palniki Sp. z o.o.
Siedziba główna dla dystrybucji palników na Europie Środkowo-Wschodnią:
ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław, Polska.

Faks :+48 71 3265390
www.rielloburners.pl

lub ewentualnie:
www.rielloburners.com.pl