

Demande d'intervention service technique Riello

RIELLO

Energy For Life

Veillez renvoyer ce document dûment complété à riello@vanmarcke.be. Des documents incomplets ne seront pas pris en considération ou seront soumis à des frais supplémentaires. Pour tous les types d'intervention, la présence du demandeur ou du responsable des installations techniques est OBLIGATOIRE afin que le rapport de mise en service et le certificat de combustion de l'ensemble chaudière-brûleur puissent être signés. Pour toute mise en service technique, la présence de l'installateur est OBLIGATOIRE. L'absence du demandeur déclare de facto son accord avec les conclusions et le travail effectué par les techniciens de Riello.

Riello produit pour lequel le service est demandé >

Brûleurs

Date de la demande :

Chaudière murale

Sujet

Chaudière au sol

Pompe à chaleur

Installation solaire

Installation

Nom de l'utilisateur final ou chantier

Adresse

Code postal

Lieu

Numéro de GSM

Numéro de téléphone

fax

Adresse e-mail

Date d'achat ou de mise en service

Numéro de série

Type d'appareil

Brève description de la panne ou du code d'erreur

Facturation

La facturation de cette intervention est adressée au demandeur. Pour être valable et traitée, cette demande doit être datée et signée. Toute garantie sera déterminée par Riello.

Vous êtes

Nom du demandeur

Taux de TVA

N° TVA

Adresse

Code postal

Lieu

Numéro de GSM

Numéro de téléphone

fax

Adresse e-mail

Installateur

Société

N° TVA

Adresse

Code postal

Lieu

Numéro de GSM

Numéro de téléphone

fax

Adresse e-mail

Signature du demandeur :

Pour cette demande de mise en service technique, je confirme que j'ai pris connaissance de toutes les conditions de base à respecter pour une mise en service technique ET je confirme que l'installation en question est conforme à ces conditions de base. Consultez les conditions de base [au verso de ce formulaire](#).

Basisvoorwaarden opstarten:

Het toestel dient bedrijfsklaar geïnstalleerd te zijn, conform de voorschriften van de ketel- en/of brander fabrikant. Voor wat betreft de gasteinstellingen dient een gasteller op een aanvaardbaar toegankelijke plaats bereikbaar en afleesbaar te zijn. De uitlezing mag dan enkel betrekking hebben op het op te starten toestel. Indien dit niet mogelijk is, kan het precieze vermogen van het toestel niet bepaald worden en zal voor de toestellen waar het vermogen dient ingesteld te worden een zo benaderend mogelijke inregeling uitgevoerd worden. De geproduceerde warmte dient te kunnen worden afgevoerd. Indien dit niet het geval is worden wachturen aangerekend. Als de opstart niet comfortabel kan worden uitgevoerd ingevolge het niet kunnen afvoeren van de geproduceerde warmte kan de techniek beslist de opstart op een latere datum verder te zetten. In voorkomend geval wordt een extra verplaatsing aangerekend. De technische gegevens van de installatie (ketel, brander, brandstoftoevoer, regeling en sturing,...) dienen ter beschikking te zijn voor de aanvang van de interventie. Bij de toestellen waarop dit van toepassing is (vb: branders) dient de opdrachtgever eenduidig het gewenste vermogen bij bestelling van de opstartsessie op te geven. Bij ontstentenis ervan kan Riello niet aansprakelijk gesteld worden voor een foutieve vermogen inregeling. Het opnieuw inregelen wordt dan aangerekend in regie. Regeltechnische operaties met betrekking tot de installatie of de procescontrole zijn niet inbegrepen (vb: instellen van regelparameters van een modulerende regelaar op een modulerende brander, instellen van ketel-thermostaten of –drukschakelaars, ...). Noodzakelijke tussenkomsten als gevolg van defecten veroorzaakt door gebrek aan onderhoud of niet correcte werkingsomstandigheden zullen worden aangerekend volgens het geldende interventietarief.

Basistaken: • opstarten en afregelen van het toestel; • rookgasanalyse en invullen van opstartverslag ; • controle op veilig functioneren • geven van gebruiksinstructies aan installateur/eindgebruiker • verlenen van omniumwaarborg op inregeling tot 2 jaar na opstart. • Indien van toepassing: meten van sanitair waterdebiet en de erbij horende temperatuur (warm en koud sanitair water)

Conditions de base pour les mises en route :

L'appareil doit être placé de façon à être prêt à l'emploi, conforme aux prescriptions du fabricant de la chaudière et/ou du brûleur. En ce qui concerne les appareils au gaz, le compteur doit se trouver à un endroit acceptable, facilement accessible et où l'affichage est facilement lisible et ne peut concerner que l'appareil à mettre en service. Si cela n'est pas possible, le rendement précis de l'appareil ne pourra être défini; pour les appareils où le rendement devra être défini, un réglage le plus proche possible sera effectué. La chaleur produite doit pouvoir être évacuée. Si cela n'est pas le cas, les heures d'attente seront portées en compte. Si la mise en route ne peut être effectuée d'une façon optimale suite à l'impossibilité d'évacuer la chaleur produite, le technicien peut décider de reporter la mise en route à une date ultérieure. Dans ce cas, un déplacement supplémentaire sera facturé. Les données techniques de l'installation (chaudière, brûleur, alimentation de combustible, réglage et régulation, ...) doivent être à disposition au commencement des travaux. Pour les appareils où cela est d'application (par ex. brûleurs), le demandeur doit clairement communiquer le rendement souhaité lors de la commande de la session de mise en service. En cas d'indisponibilité de ces informations, Riello ne peut être tenu responsable d'un réglage de rendement faussé. Le nouveau réglage sera alors porté en compte en régie.

Les opérations de réglage technique concernant l'installation ou le processus de contrôle ne sont pas inclus (par ex. programmation des paramètres de réglage d'un régulateur modulant sur un brûleur modulant, programmation des thermostats ou pressostats des chaudières, ...). Les interventions nécessaires dues à une défectuosité suite à un manque d'entretien ou à une utilisation non conforme de l'appareil, seront portées en compte selon les tarifs d'intervention en vigueur.

Tâches de base : • mise en service et réglage de l'appareil; • analyse des gaz brûlés et rapport de mise en service complété; • contrôle de sécurité • explications d'utilisation à l'installateur/utilisateur final • garantie omnium sur le réglage pendant 2 ans après la mise en route • si d'application : prise de mesure du débit d'eau sanitaire et la température y affaissant (eau chaude et eau froide)