

Interventie aanvraag Riello technische dienst

RIELLO

Energy For Life

Gelieve dit document volledig ingevuld terug te sturen naar **riello@vanmarcke.be**. Onvolledig ingevulde documenten worden niet in behandeling genomen of vormen het onderwerp voor bijkomende kosten. Voor alle types van interventie is de aanwezigheid van de aanvrager/VTI (verantwoordelijke van technische installaties) VERPLICHT zodat het indienststellingsrapport en verbrandingsattest van de ketel-brandercombinaties kunnen ondertekend worden. Voor alle technische opstarten, is de aanwezigheid van de installateur VERPLICHT. De afwezigheid van de aanvrager verklaart de facto dat hij akkoord is met de conclusies en de uitgevoerde werken van de Riello technici.

Riello Product waar service op gevraagd wordt >

Branders

Wandketels

Vloerketels

Warmtepomp

Solar installatie

Datum aanvraag :

Onderwerp

Installatie

Naam eindgebruiker of werf

Adres

PC

Woonplaats

GSM

Telefoon

fax

E-mail

Aankoop- of opstartdatum

Serie nr.

Type of specificering toestel

Korte beschrijving van de storing of foutcode:

Facturatie

De facturatie van deze interventie wordt gericht aan de aanvrager. Om geldig te zijn en behandeld te worden moet deze aanvraag verplicht gedateerd en ondertekend zijn. Eventuele garantie wordt bepaald door Riello.

U bent

Naam aanvrager

BTW percentage

BTW

Adres

PC

Woonplaats

GSM

Telefoon

fax

E-mail

Installateur

Bedrijf

BTW

Adres

PC

Woonplaats

GSM

Telefoon

fax

E-mail

Handtekening van de aanvrager :

Voor deze aanvraag van een technische opstart, bevestig ik kennis genomen te hebben van alle basisvoorwaarden uit te voeren voor een technische opstart EN bevestig ik dat de betreffende installatie conform is met deze basisvoorwaarden.

Raadpleeg de basisvoorwaarden op de achterzijde van dit formulier.

Basisvoorwaarden opstarten:

Het toestel dient bedrijfsklaar geïnstalleerd te zijn, conform de voorschriften van de ketel- en/of brander fabrikant. Voor wat betreft de gastoestellen dient een gasteller op een aanvaardbaar toegankelijke plaats bereikbaar en afleesbaar te zijn. De uitlezing mag dan enkel betrekking hebben op het op te starten toestel. Indien dit niet mogelijk is, kan het precieze vermogen van het toestel niet bepaald worden en zal voor de toestellen waar het vermogen dient ingesteld te worden een zo benaderend mogelijke inregeling uitgevoerd worden. De geproduceerde warmte dient te kunnen worden afgevoerd. Indien dit niet het geval is worden wachturen aangerekend. Als de opstart niet comfortabel kan worden uitgevoerd ingevolge het niet kunnen afvoeren van de geproduceerde warmte kan de techniek beslechten de opstart op een latere datum verder te zetten. In voorkomend geval wordt een extra verplaatsing aangerekend. De technische gegevens van de installatie (ketel, brander, brandstoftoevoer, regeling en sturing,...) dienen ter beschikking te zijn voor de aanvang van de interventie. Bij de toestellen waarop dit van toepassing is (vb: branders) dient de opdrachtgever eenduidig het gewenste vermogen bij bestelling van de opstartsessie op te geven. Bij ontstentenis ervan kan Riello niet aansprakelijk gesteld worden voor een foutieve vermogen inregeling. Het opnieuw inregelen wordt dan aangerekend in regie. Regeltechnische operaties met betrekking tot de installatie of de procescontrole zijn niet inbegrepen (vb: instellen van regelparameters van een modulerende regelaar op een modulerende brander, instellen van ketel-thermostaten of –drukschakelaars, ...). Noodzakelijke tussenkomsten als gevolg van defecten veroorzaakt door gebrek aan onderhoud of niet correcte werksomstandigheden zullen worden aangerekend volgens het geldende interventietarief.

Basistaken: • opstarten en afregelen van het toestel; • rookgasanalyse en invullen van opstartverslag ; • controle op veilig functioneren • geven van gebruiksinstructies aan installateur/eindgebruiker • verlenen van omniumwaarborg op inregeling tot 2 jaar na opstart. • Indien van toepassing: meten van sanitair waterdebiet en de erbij horende temperatuur (warm en koud sanitair water)

Conditions de base pour les mises en route :

L'appareil doit être placé de façon à être prêt à l'emploi, conforme aux prescriptions du fabricant de la chaudière et/ou du brûleur. En ce qui concerne les appareils au gaz, le compteur doit se trouver à un endroit acceptable, facilement accessible et où l'affichage est facilement lisible et ne peut concerner que l'appareil à mettre en service. Si cela n'est pas possible, le rendement précis de l'appareil ne pourra être défini; pour les appareils où le rendement devra être défini, un réglage le plus proche possible sera effectué. La chaleur produite doit pouvoir être évacuée. Si cela n'est pas le cas, les heures d'attente seront portées en compte. Si la mise en route ne peut être effectuée d'une façon optimale suite à l'impossibilité d'évacuer la chaleur produite, le technicien peut décider de reporter la mise en route à une date ultérieure. Dans ce cas, un déplacement supplémentaire sera facturé. Les données techniques de l'installation (chaudière, brûleur, alimentation de combustible, réglage et régulation, ...) doivent être à disposition au commencement des travaux. Pour les appareils où cela est d'application (par ex. brûleurs), le demandeur doit clairement communiquer le rendement souhaité lors de la commande de la session de mise en service. En cas d'indisponibilité de ces informations, Riello ne peut être tenu responsable d'un réglage de rendement faussé. Le nouveau réglage sera alors porté en compte en régie.

Les opérations de réglage technique concernant l'installation ou le processus de contrôle ne sont pas inclus (par ex. programmation des paramètres de réglage d'un régulateur modulant sur un brûleur modulant, programmation des thermostats ou pressostats des chaudières, ...). Les interventions nécessaires dues à une défectuosité suite à un manque d'entretien ou à une utilisation non conforme de l'appareil, seront portées en compte selon les tarifs d'intervention en vigueur.

Tâches de base : • mise en service et réglage de l'appareil; • analyse des gaz brûlés et rapport de mise en service complété; • contrôle de sécurité • explications d'utilisation à l'installateur/utilisateur final • garantie omnium sur le réglage pendant 2 ans après la mise en route • si d'application : prise de mesure du débit d'eau sanitaire et la température y affaissant (eau chaude et eau froide)