

RIELLO

A Carrier Company

警惕！高仿 RIELLO 产品

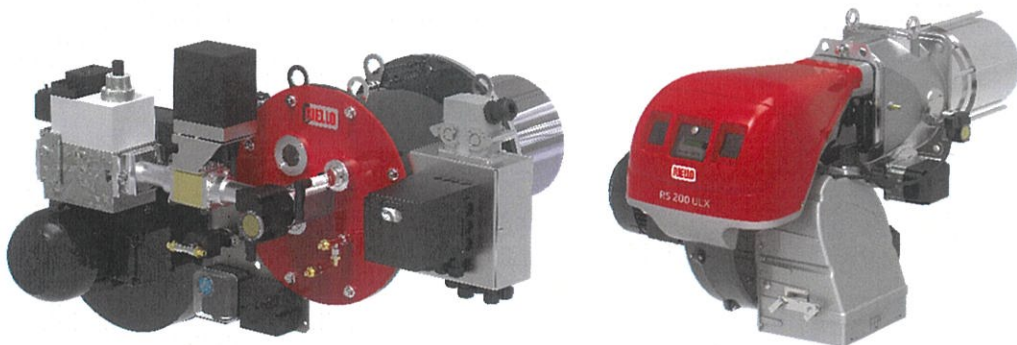
亲爱的尊贵客户和合作伙伴，

我们注意到，在部分市场渠道中，存在未经 RIELLO 授权，其设计、外观或标识与 RIELLO 燃烧器及其备件较为相似的产品。作为品牌方，我们始终致力于确保产品质量和安全及可靠性，并对相关市场情况保持高度关注。

使用未经 RIELLO 授权或来源不明的产品，无法达到 RIELLO 原厂的质量、安全及性能方面的标准，从而增加设备运行不稳定、故障或其它潜在的风险的可能性。为有效降低相关风险，我们建议各相关方在采购和使用过程中保持警惕或者审慎的态度，充分核查产品来源。

如果您在市场中发现了设计、外观或标识与 RIELLO 燃烧器产品相似，且授权情况或产品来源存疑的燃烧器或相关备件，请向我们的客户服务团队和/或销售组织举报，我们将根据具体情况进一步核实并联系相关部门。

在个别市场中，曾发现部分产品在设计、外观或标识方面与 RIELLO 产品存在相似之处，但其是否经过 RIELLO 授权、是否符合 RIELLO 的质量与安全标准，部分我们帮助用户完成维权，部分在进一步核实。该类产品未完整或规范地标注 RIELLO 品牌标识及相关产品信息。因此，建议用户在购买时，重点核查产品是否清晰标示 RIELLO 品牌及相关产品信息，并确认其销售渠道是否为 RIELLO 授权渠道。



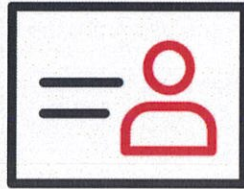
分销商行动

我们呼吁并建议各分销商向用户提示上述市场风险情况，协助用户提升对产品来源、授权情况及合规性的辨识能力，共同维护良好的市场秩序和品牌声誉。

鉴于未经授权或来源不明的产品，可能影响产品性能、使用体验及长期使用安全。因此，建议用户在选购时遵循一些简单的基本规则非常重要，如：



谨慎对待价格明显偏低的产品。价格明显偏离中长市场水平的产品，这看起来像是划算，但你买的产品难以达到良好的使用寿命。



请注意，如卖家无法提供清晰、可核实的产品身份信息及联系方式（如电话、地址等），或无法说明其销售资质来源，建议用户提高警惕，并进一步核实相关情况；



关注产品铭牌及标识信息，包括但不限于品牌标识、生产时间、生产地及基本技术参数。



RIELLO

A Carrier Company

优先通过 RIELLO 授权销售渠道购买产品，以确保产品来源的合法性和可追溯性；



在购买前，可向对产品性能及适用情况有充分了解的授权销售人员咨询，获取更准确的使用建议



选购包装完整、信息齐备的产品，包装上应清晰标示制造商名称及相关出厂信息

选择原版 RIELLO 产品，用户将通过授权渠道依法享有本公司提供的相应保修及支持服务。我们将持续采取合理、必要的措施，应对市场中可能存在的非授权产品问题，努力维护用户合法权益和正常的市场秩序。

用户的信任和满意对我们始终至关重要。

商祺！



利雅路热能设备（上海）有限公司
北京分公司
2026年4月17日