

Indice

SET I: MODELLO DI CLAUSOLE CONTRATTUALI	2
1. Parti e prodotto/servizio correlato.....	2
1.2. Prodotto/Servizio correlato	2
2. Dati oggetto del Contratto.....	2
3. Utilizzo e condivisione dei dati da parte del Titolare dei Dati.....	2
3.2 Condivisione di dati non personali con terzi e utilizzo di servizi di elaborazione	3
3.3 Utilizzo e condivisione dei dati personali da parte del Titolare dei Dati.....	4
3.4 Misure di protezione adottate dal Titolare dei Dati	4
4.1. Obbligo di messa a disposizione dei dati.....	4
4.2 Caratteristiche dei dati e modalità di accesso	4
4.3 Feedback loop	5
4.4 Modifiche unilaterali da parte del Titolare dei Dati.....	5
4.5 Informazioni sull'accesso dell'Utente	5
5.1. Uso e condivisione consentiti dei dati.....	6
5.2. Utilizzo e condivisione non autorizzati dei dati.....	6
5.2.1. L'Utente si impegna a non intraprendere le seguenti azioni:.....	6
7. Trasferimento dell'uso e utenti multipli.....	7
7.1 Trasferimento dell'uso	7
7.3 Responsabilità dell'Utente iniziale	8
8. Data di applicazione e durata del Contratto e risoluzione	8
8.2 Cessazione.....	8
8.3 Effetti della scadenza e della risoluzione.....	9
9. Rimedi in caso di violazione del contratto.....	9
9.1 Casi di inadempimento	9
9.2 Rimedi.....	10
10. Disposizioni generali	11
10.2 Mezzi di comunicazione	11
10.3 Legge applicabile	12
10.4 Contratto completo, modifiche e separabilità	12
10.5 Interpretazione	12
10.6 Risoluzione delle controversie.....	12

SET I: MODELLO DI CLAUSOLE CONTRATTUALI

per contratti relativi all'accesso e all'utilizzo dei dati tra titolari dei dati e utenti di prodotti connessi e servizi correlati

1. Parti e prodotto/servizio correlato

1.1. Parti contraenti

Il presente contratto relativo all'accesso e all'utilizzo dei dati è stipulato tra

Riello S.p.a. - Via Ing Pilade Riello, 7 - 37045 Legnago (VR) – Italia (“**Titolare dei Dati**”)

e

te, in qualità di persona fisica o giuridica titolare di un prodotto connesso o alla quale sono stati trasferiti contrattualmente diritti temporanei di utilizzo di tale prodotto connesso, o che riceve servizi correlati (“**Utente**”),

di seguito denominati collettivamente “le **Parti**” e singolarmente “la **Parte**”.

1.2. Prodotto/Servizio correlato

Il presente contratto è stipulato in relazione a:

1.2.1. qualsiasi prodotto connesso (i “**Prodotti**”) fornito dal Titolare dei dati, come identificato nel modulo di richiesta di accesso ai dati (il “**Modulo**”);

1.2.2. qualsiasi servizio correlato (i “**Servizi correlati**”) al Prodotto, come qualsiasi app, software o interfaccia che generi o digitalizzi le azioni o gli eventi dell'utente relativi al Prodotto.

L'Utente dichiara di essere il proprietario del Prodotto o di essere contrattualmente autorizzato a utilizzare il Prodotto in base a un contratto di noleggio, locazione o simile e/o a ricevere i Servizi correlati in base a un contratto di servizio.

L'Utente si impegna a fornire al Titolare dei dati, su richiesta debitamente motivata, tutta la documentazione pertinente a sostegno delle presenti dichiarazioni, ove necessario.

2. Dati oggetto del Contratto

I dati oggetto del presente contratto (i “**Dati**”) consistono in tutti i Dati del Prodotto o dei Servizi Correlati prontamente disponibili ai sensi della Legge sui Dati.

I Dati consistono nei Dati richiesti tramite il Modulo, che il Titolare dei dati fornirà, se possibile, con una descrizione del tipo o della natura, del volume stimato, della frequenza di raccolta, del luogo di conservazione e della durata di conservazione dei Dati.

Se, durante il presente contratto, vengono messi a disposizione dell'Utente nuovi dati, il Modulo sarà modificato di conseguenza.

3. Utilizzo e condivisione dei dati da parte del Titolare dei Dati

3.1. Utilizzo concordato dei Dati non personali da parte del Titolare dei Dati

- (a) Il Titolare dei Dati si impegna a utilizzare i Dati che non sono Dati personali solo per gli scopi concordati con l'Utente come segue: esecuzione di qualsiasi accordo con l'Utente o attività correlate a tale accordo (ad esempio emissione di fatture, generazione e fornitura di report o analisi, proiezioni finanziarie, valutazioni d'impatto, calcolo dei benefici per il personale);
 - (b) fornire assistenza, garanzia o servizi simili o valutare reclami dell'Utente, del Titolare dei Dati o di terzi (ad esempio in merito a malfunzionamenti del Prodotto) relativi al Prodotto o al Servizio correlato;
 - (c) monitorare e mantenere il funzionamento, la sicurezza e la protezione del Prodotto o del Servizio correlato e garantire il controllo della qualità;
 - (d) migliorare il funzionamento di qualsiasi prodotto o servizio correlato offerto dal Titolare dei Dati;
 - (e) sviluppare nuovi prodotti o servizi, comprese soluzioni di intelligenza artificiale (IA), da parte del Titolare dei Dati, da parte di terzi che agiscono per conto del Titolare dei Dati (ovvero quando il Titolare dei Dati decide quali compiti saranno affidati a tali soggetti e i vantaggi che ne derivano), in collaborazione con altre parti o attraverso società costituite per uno scopo specifico (come joint venture);
 - (f) aggregare tali Dati con altri dati o creare dati derivati, per qualsiasi scopo lecito, incluso lo scopo di vendere o rendere disponibili in altro modo tali dati aggregati o derivati a terzi, a condizione che tali dati non consentano di identificare i dati specifici trasmessi al Titolare dei dati dal prodotto connesso né consentano a terzi di ricavare tali dati dal set di dati.
- 3.1.2 Il Titolare dei dati si impegna a non utilizzare i Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sul patrimonio e sui metodi di produzione dell'Utente, né sull'utilizzo del Prodotto o del Servizio correlato da parte dell'Utente in qualsiasi altro modo che possa compromettere la posizione commerciale dell'Utente sui mercati in cui opera.

3.2 Condivisione di dati non personali con terzi e utilizzo di servizi di elaborazione

3.2.1 Il Titolare dei Dati può condividere con terzi i Dati che non sono dati personali, se:

(a) i Dati sono utilizzati dalla terza parte esclusivamente per i seguenti scopi:

- i) assistere il Titolare dei Dati nel raggiungimento delle finalità consentite ai sensi della clausola 3.1.1;
- ii) raggiungere, in collaborazione con il Titolare dei Dati o tramite società appositamente costituite, le finalità consentite ai sensi della clausola 3.1.1;

e

3.2.2 il Titolare dei Dati vincoli contrattualmente il terzo ad applicare misure organizzative e tecniche di protezione dei Dati che siano sostanzialmente equivalenti a quelle previste dal presente contratto. Il Titolare dei Dati può sempre avvalersi di servizi di elaborazione, ad esempio servizi

di cloud computing (compresi infrastrutture come servizio, piattaforma come servizio e software come servizio), servizi di hosting o servizi simili per conseguire le finalità concordate ai sensi della clausola 3.1. Anche i terzi possono avvalersi di tali servizi per conseguire le finalità concordate ai sensi della clausola 3.2.1 (a).

3.3 Utilizzo e condivisione dei dati personali da parte del Titolare dei Dati

Il Titolare dei Dati può utilizzare, condividere con terzi o altrimenti trattare qualsiasi Dato che sia un dato personale, in presenza di una base giuridica valida e alle condizioni consentite dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e, se del caso, dalla Direttiva 2002/58/CE (Direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche).

3.4 Misure di protezione adottate dal Titolare dei Dati

- 3.4.1 Il Titolare dei dati si impegna ad applicare le misure di protezione dei dati ragionevoli in base alle circostanze, tenendo conto dello stato della scienza e della tecnologia, dei potenziali danni subiti dall'Utente a seguito della perdita dei dati o della loro divulgazione a terzi non autorizzati e dei costi associati alle misure di protezione.
- 3.4.2 Il Titolare dei Dati può inoltre applicare altre misure tecniche di protezione adeguate per impedire l'accesso non autorizzato ai Dati e garantire il rispetto del presente contratto.
- 3.4.3 L'Utente si impegna a non alterare o rimuovere tali misure tecniche di protezione, salvo previo consenso scritto del Titolare dei Dati.

4. Accesso ai dati da parte dell'Utente su richiesta

4.1. Obbligo di messa a disposizione dei dati

- 4.1.1 I Dati, insieme ai metadati necessari per interpretare e utilizzare tali Dati, saranno resi accessibili all'Utente dal Titolare dei Dati entro un termine ragionevole, su richiesta dell'Utente o di un soggetto che agisce per suo conto, purché debitamente autorizzato dall'Utente. La richiesta può essere effettuata utilizzando il Modulo messo a disposizione dal Titolare dei Dati qui unito.
- 4.1.2 Il Titolare dei Dati metterà a disposizione dell'Utente i Dati che sono dati personali, quando l'Utente non è l'interessato, solo quando sussiste una base giuridica valida per la messa a disposizione dei dati personali ai sensi dell'articolo 6 del GDPR e solo, ove pertinente, alle condizioni di cui all'articolo 9 di tale Regolamento e all'articolo 5, paragrafo 3, della Direttiva 2002/58/CE (direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche).

A tal proposito, qualora l'Utente non sia l'interessato, dovrà indicare al Titolare dei Dati, in ciascuna richiesta presentata ai sensi della clausola precedente, la base giuridica del trattamento ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (e, se del caso, la deroga applicabile ai sensi dell'articolo 9 di tale regolamento e dell'articolo 5, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2002/58) sulla quale si basa la richiesta di messa a disposizione dei dati personali.

4.2 Caratteristiche dei dati e modalità di accesso

- 4.2.1 Il Titolare dei Dati si impegna a mettere a disposizione dell'Utente, gratuitamente, i Dati con almeno la stessa qualità con cui sono disponibili al Titolare dei dati e, in ogni caso, in un formato completo, strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché i metadati

necessari per interpretare e utilizzare tali Dati.

Il Titolare dei Dati si impegna a specificare le caratteristiche dei dati e a informare l'Utente di tali specifiche nel modulo di richiesta di accesso ai dati.

- 4.2.2 Il Titolare dei Dati e l'Utente possono avvalersi dei servizi di un terzo (inclusi terzi che forniscono servizi di intermediazione dei dati ai sensi dell'articolo 2 del Regolamento (UE) 2022/868) per consentire l'esercizio dei diritti dell'Utente ai sensi della clausola 4.1 del presente contratto. Tale terzo non sarà considerato un Destinatario dei dati ai sensi della Legge sui dati, a meno che non tratti i Dati per le proprie finalità commerciali. La Parte che richiede l'utilizzo di tale terza parte deve informare preventivamente l'altra Parte.
- 4.2.3 L'Utente può accedere ai Dati in modo facile e sicuro secondo le modalità selezionate nel Modulo.
- 4.2.4 Il Titolare dei Dati fornirà all'Utente, senza alcun costo aggiuntivo, i mezzi e le informazioni strettamente necessari per accedere ai Dati in conformità con l'articolo 4 della Legge sui dati.

Ciò include, in particolare, la fornitura di informazioni prontamente disponibili al Titolare dei Dati in merito all'origine dei Dati e ai diritti che terzi potrebbero vantare in relazione ai Dati, quali i diritti degli interessati ai sensi del GDPR, o fatti che potrebbero dar luogo a tali diritti.

4.3 Feedback loop

Se l'Utente individua una violazione relativa alla clausola 2 sui Dati oggetto del Contratto, o dei requisiti previsti dalle clausole 4.2.1 o 4.2.3 o dal Modulo, ne dà comunicazione al Titolare dei Dati, con una descrizione dettagliata della violazione. In tal caso il Titolare dei Dati e l'Utente coopereranno in buona fede per individuare la causa della violazione e, se l'incidente è stato causato da un inadempimento degli obblighi del Titolare dei Dati, questi dovrà porvi rimedio entro un termine ragionevole.

4.4 Modifiche unilaterali da parte del Titolare dei Dati

Il Titolare dei Dati può, in buona fede, modificare unilateralmente le specifiche dei Dati o le modalità di accesso indicate nel Modulo, se ciò è oggettivamente giustificato dalla conduzione generale dell'attività del Titolare dei Dati, ad esempio da una modifica tecnica dovuta a un'immediata vulnerabilità della sicurezza della linea di prodotti o dei servizi correlati o da un cambiamento nell'infrastruttura del Titolare dei Dati.

In tal caso, il Titolare dei Dati deve comunicare la modifica all'Utente senza indebito ritardo dopo aver deciso la modifica. Qualora la modifica possa influire negativamente sull'accesso e sull'utilizzo dei Dati da parte dell'Utente in misura più che minima, il Titolare dei Dati deve darne comunicazione all'Utente almeno 15 giorni prima che la modifica abbia effetto.

Un periodo di preavviso più breve può essere sufficiente solo qualora tale preavviso sia impossibile o irragionevole nelle circostanze, ad esempio qualora siano necessarie modifiche immediate a causa di una vulnerabilità di sicurezza appena rilevata.

4.5 Informazioni sull'accesso dell'Utente

Il Titolare si impegna a non conservare alcuna informazione relativa all'accesso dell'Utente ai

dati richiesti oltre a quanto necessario per:

- (a) la corretta esecuzione (i) della richiesta di accesso dell'Utente e (ii) del presente contratto;
- (b) la sicurezza e la manutenzione dell'infrastruttura dei dati; e
- (c) adempiere agli obblighi legali del Titolare dei Dati di conservare tali informazioni.

5. Utilizzo dei dati da parte dell'Utente

5.1. Uso e condivisione consentiti dei dati

L'Utente può utilizzare i Dati messi a disposizione dal Titolare dei dati su sua richiesta per qualsiasi scopo lecito e/o condividere liberamente i Dati, fatte salve le limitazioni di seguito indicate.

5.2. Utilizzo e condivisione non autorizzati dei dati

5.2.1. L'Utente si impegna a non intraprendere le seguenti azioni:

- (a) utilizzare i Dati per sviluppare un prodotto connesso che sia in concorrenza con il Prodotto, né condividere i Dati con terzi con tale intento;
- (b) utilizzare tali Dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sul patrimonio e sui metodi di produzione del produttore o, se del caso, del Titolare dei Dati;
- (c) utilizzare mezzi coercitivi per ottenere l'accesso ai Dati o, a tal fine, abusare delle lacune nell'infrastruttura tecnica del Titolare dei Dati progettata per proteggere i Dati;
- (d) condividere i Dati con un terzo considerato *gatekeeper* ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1925;
- (e) utilizzare i Dati ricevuti per qualsiasi scopo che violi il diritto dell'Unione europea o il diritto nazionale applicabile.

Inoltre, l'Utente si impegna a non utilizzare i Dati in alcun modo che possa compromettere i requisiti di sicurezza del Prodotto, con gravi ripercussioni sulla salute, la sicurezza o l'incolumità delle persone fisiche, del Titolare dei Dati o di qualsiasi altra terza parte.

6. Condivisione dei dati su richiesta dell'Utente con un Destinatario dei dati

6.1 Messa a disposizione dei Dati a un Destinatario dei Dati

6.1.1 I Dati, insieme ai metadati necessari per interpretare e utilizzare tali Dati, devono essere messi a disposizione di un Destinatario dei Dati dal Titolare dei Dati, gratuitamente per l'Utente, su richiesta presentata dall'Utente o da un soggetto che agisce per suo conto. La richiesta può essere effettuata utilizzando il Modulo qui unito.

6.1.2 Il Titolare dei Dati metterà a disposizione di terzi i Dati che costituiscono dati personali su

richiesta dell'Utente, qualora quest'ultimo non sia l'interessato, solo qualora sussista una base giuridica valida per la messa a disposizione dei dati personali ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e solo, se del caso, alle condizioni di cui all'articolo 9 di tale regolamento e all'articolo 5, paragrafo 3, della direttiva 2002/58/CE (direttiva sulla privacy e le comunicazioni elettroniche).

A tal proposito, qualora l'Utente non sia l'interessato, dovrà indicare al Titolare dei Dati, in ciascuna richiesta presentata ai sensi della clausola precedente, la base giuridica del trattamento ai sensi dell'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (e, se del caso, la deroga applicabile ai sensi dell'articolo 9 di tale regolamento e dell'articolo 5, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2002/58) sulla quale si basa la richiesta di messa a disposizione dei dati personali.

- 6.1.3 Il Titolare dei dati deve mettere i dati a disposizione di un Destinatario dei dati con almeno la stessa qualità con cui sono messi a disposizione del Titolare dei dati e, in ogni caso, in un formato completo, strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da un dispositivo automatico, in modo facile e sicuro.
- 6.1.4 Qualora l'Utente presenti una richiesta di questo tipo, il Titolare dei dati concorderà con il Destinatario dei dati le modalità per rendere disponibili i Dati a condizioni eque, ragionevoli e non discriminatorie e in modo trasparente.
- 6.1.5 L'Utente riconosce che una richiesta ai sensi della clausola 7.1 non può andare a beneficio di un terzo considerato gatekeeper ai sensi dell'articolo 3 del Regolamento (UE) 2022/1925 e non può essere presentata nel contesto della sperimentazione di nuovi prodotti, sostanze o processi connessi che non sono ancora stati immessi sul mercato.

7. Trasferimento dell'uso e utenti multipli

7.1 Trasferimento dell'uso

- 7.1.1 Qualora l'Utente trasferisca contrattualmente (i) la proprietà del Prodotto, o (ii) i propri diritti temporanei di utilizzo del Prodotto, e/o (ii) i propri diritti di ricevere i Servizi Correlati a una persona fisica o giuridica successiva ("**Utente Successivo**") e perda lo status di utente dopo il trasferimento a un Utente Successivo, le Parti si impegnano a rispettare i requisiti stabiliti nella presente clausola.
- 7.1.2 L'Utente deve:
 - (a) adoperarsi al meglio per cedere all'Utente Successivo, a partire dalla data del trasferimento, i propri diritti e obblighi in qualità di utente e il Titolare dei dati acconsente preventivamente a tale cessione;
 - (b) informare senza indebito ritardo il Titolare dei Dati del trasferimento e dell'identità dell'Utente Successivo e fornire al Titolare dei dati una copia della cessione; in assenza di una cessione ai sensi del punto (a), l'Utente deve informare senza indebito ritardo il Titolare dei dati del rifiuto, nel qual caso il Titolare dei Dati non potrà utilizzare i Dati dell'Utente Successivo né renderli disponibili a terzi ai sensi della clausola 3.
- 7.1.3 I diritti del Titolare dei Dati di utilizzare i Dati del Prodotto o i Dati dei Servizi Correlati generati prima del trasferimento non saranno influenzati dal trasferimento, ovvero i diritti e gli obblighi relativi ai Dati trasferiti ai sensi del Contratto prima del trasferimento continueranno dopo il

trasferimento.

7.2 Utenti multipli

7.2.1 Qualora l'Utente iniziale conceda il diritto di utilizzare il Prodotto e/o i Servizi correlati a un'altra parte ("**Utente aggiuntivo**") pur mantenendo la propria qualità di utente, le Parti si impegnano a rispettare i requisiti stabiliti nella presente clausola.

7.2.2 L'Utente è tenuto a:

- (a) includere nel Contratto tra l'Utente e l'Utente aggiuntivo, a partire dalla data di trasferimento, per conto del Titolare dei dati, disposizioni che riflettano sostanzialmente il contenuto del presente contratto e in particolare la clausola 3 relativa all'uso e alla condivisione dei Dati del Prodotto e/o del Servizio correlato da parte del Titolare dei dati ("**Disposizioni di trasferimento**");
- (b) fungere da primo punto di contatto per l'Utente aggiuntivo qualora quest'ultimo presenti una richiesta ai sensi degli articoli 4 o 5 della Legge sui dati o un reclamo relativo all'uso o alla messa a disposizione dei Dati da parte del Titolare dei Dati ai sensi del presente contratto. Il Titolare dei Dati deve essere informato senza indebito ritardo di qualsiasi richiesta o reclamo in tal senso e le Parti devono collaborare per rispondere a qualsiasi richiesta o reclamo.

7.3 Responsabilità dell'Utente iniziale

Se il mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi di cui alle clausole 8.1 o 8.2 comporta l'utilizzo e la condivisione dei Dati relativi al Prodotto o ai Servizi correlati da parte del Titolare dei dati in assenza di un contratto con l'Utente Successivo o aggiuntivo, l'Utente indennizzerà il Titolare dei dati e lo mancherà di responsabilità in relazione a qualsiasi reclamo da parte dell'Utente Successivo o aggiuntivo nei confronti del Titolare dei dati per l'utilizzo dei Dati dopo il trasferimento.

8. Data di applicazione e durata del Contratto e risoluzione

8.1 Data di presentazione della domanda e durata

8.1.1 Il presente Contratto ha efficacia dalla data di accettazione da parte del Titolare dei dati delle richieste inviate dall'Utente tramite il Modulo qui unito.

8.1.2 Il Contratto è stipulato per una durata determinata di 1 (uno) anno, salvo scadenza o risoluzione ai sensi delle clausole 8.2 e 9.2.

8.2 Cessazione

Indipendentemente dalla durata del contratto concordata ai sensi della clausola 8.1.2, il presente contratto cessa:

- (a) con la distruzione del Prodotto o la cessazione definitiva del Servizio Correlato, ovvero quando il Prodotto o il Servizio Correlato siano comunque messi fuori servizio o perdano in modo irreversibile la loro capacità di generare i Dati; ovvero

- (b) al momento in cui l'Utente perde la proprietà del Prodotto o quando i diritti dell'Utente relativi al Prodotto in base a un contratto di noleggio, locazione o simile o i diritti dell'Utente relativi al servizio correlato cessano; o
- (c) quando entrambe le Parti lo concordano, con o senza sostituzione del presente contratto con un nuovo contratto.

I punti (b) e (c) non pregiudicano la validità del contratto tra il Titolare dei dati e qualsiasi Utente Successivo o aggiuntivo.

8.3 Effetti della scadenza e della risoluzione

- 8.3.1 La scadenza del periodo contrattuale o la risoluzione del presente Contratto liberano entrambe le Parti dall'obbligo di adempiere e ricevere prestazioni future, ma non pregiudicano i diritti e le responsabilità maturati fino al momento della risoluzione.

La scadenza o la risoluzione non pregiudicano le disposizioni del presente Contratto che continuino ad avere efficacia anche dopo la cessazione del contratto, in particolare la clausola 10.1 sulla riservatezza, la clausola 10.3 sulla legge applicabile e la clausola 10.6 sulla risoluzione delle controversie, che rimangono in vigore a tutti gli effetti.

- 8.3.2 La risoluzione o la scadenza del Contratto avrà i seguenti effetti:

- (a) il Titolare dei dati cesserà immediatamente di recuperare i Dati generati o registrati a partire dalla data di risoluzione o scadenza;
- (b) il Titolare dei dati rimane autorizzato a utilizzare e condividere i Dati generati o registrati prima della data di risoluzione o scadenza come specificato nel presente Contratto.

9. Rimedi in caso di violazione del contratto

9.1 Casi di inadempimento

- 9.1.1 L'inadempimento di un obbligo da parte di una delle Parti è fondamentale ai fini del presente Contratto se:

- (a) il rigoroso rispetto dell'obbligo è essenziale per il presente Contratto, in particolare perché il mancato rispetto causerebbe un danno significativo all'altra Parte, all'Utente o ad altri terzi protetti; oppure
- (b) l'inadempimento priva sostanzialmente la Parte lesa di ciò che aveva diritto di aspettarsi in base al presente Contratto, a meno che l'altra Parte non abbia previsto e non potesse ragionevolmente prevedere tale risultato.

- 9.1.2 L'inadempimento di una parte è giustificato se essa dimostra che è dovuto a un impedimento al di fuori del suo controllo e che non poteva ragionevolmente prevedere di tener conto dell'impedimento al momento della conclusione del presente contratto, né di evitare o superare l'impedimento o le sue conseguenze.

Se l'impedimento è solo temporaneo, l'esimente ha effetto per il periodo in cui sussiste l'impedimento. Tuttavia, se il ritardo equivale a un inadempimento sostanziale, l'altra parte può

considerarlo come tale.

La parte inadempiente deve garantire che la notifica dell'impedimento e dei suoi effetti sulla sua capacità di adempiere sia ricevuta dall'altra parte entro un termine ragionevole dopo che la parte inadempiente è venuta a conoscenza o avrebbe dovuto venire a conoscenza di tali circostanze. L'altra parte ha diritto al risarcimento dei danni derivanti dal mancato ricevimento di tale notifica.

9.2 Rimedi

9.2.1 In caso di inadempimento di una parte, la parte lesa ha diritto ai rimedi elencati nelle clausole seguenti, fatti salvi gli altri rimedi disponibili ai sensi della legge applicabile.

9.2.2 I rimedi che non sono incompatibili possono essere cumulati.

9.2.3 Una Parte non può avvalersi di alcuno dei rimedi nella misura in cui il proprio comportamento o la propria situazione abbia causato l'inadempimento dell'altra Parte, ad esempio quando una carenza nella propria infrastruttura informatica non ha consentito all'altra Parte di adempiere correttamente ai propri obblighi. Una Parte non può inoltre invocare il risarcimento dei danni subiti nella misura in cui avrebbe potuto ridurre il danno adottando misure ragionevoli.

9.2.4 Ciascuna parte può:

- (a) chiedere alla parte inadempiente di adempiere senza indebito ritardo agli obblighi assunti con il presente contratto, a meno che ciò sia illegale o impossibile o che l'adempimento specifico comporti per la parte inadempiente uno sforzo o una spesa irragionevoli;
- (b) richiedere alla Parte inadempiente di cancellare i Dati accessibili o utilizzati in violazione del presente Contratto e qualsiasi copia degli stessi;
- (c) richiedere il risarcimento dei danni pecuniari causati alla Parte lesa dall'inadempimento che non sia giustificato ai sensi della clausola 9.1.2. La Parte inadempiente è responsabile solo dei danni che aveva previsto o che avrebbe potuto ragionevolmente prevedere al momento della conclusione del presente Contratto come probabile conseguenza del proprio inadempimento, a meno che l'inadempimento non sia stato intenzionale o gravemente negligente.

9.2.5 Il Titolare dei Dati può inoltre sospendere la condivisione dei Dati con l'Utente fino a quando quest'ultimo non adempia ai propri obblighi, dandone comunicazione debitamente motivata all'Utente senza indebito ritardo se l'inadempimento degli obblighi dell'Utente è fondamentale.

9.2.6 L'Utente può inoltre:

- (a) sospendere l'autorizzazione concessa al Titolare ai sensi della clausola 3 o le limitazioni previste dalla clausola 7, fino a quando il Titolare non adempia ai propri obblighi, a meno che ciò non comporti un danno prevedibile per il Titolare che sia manifestamente sproporzionato rispetto alla gravità dell'inadempimento;
- (b) revocare l'autorizzazione concessa al Titolare dei Dati ai sensi della clausola 3, dandone comunicazione al Titolare dei Dati, se:

- (i) l'inadempimento del Titolare dei Dati è fondamentale; oppure
- (ii) in caso di inadempimento non fondamentale, l'utente ha dato un preavviso fissando un termine ragionevole per porre rimedio alla violazione e il termine è scaduto senza che il Titolare dei dati abbia posto rimedio alla violazione. Se il termine indicato è troppo breve, l'Utente può comunque risolvere il Contratto, ma solo dopo un periodo ragionevole dal momento della notifica.

10. Disposizioni generali

10.1 Riservatezza

10.1.1 Le seguenti informazioni saranno considerate informazioni riservate:

- (a) informazioni relative ai segreti commerciali, alla situazione finanziaria o a qualsiasi altro aspetto delle attività dell'altra parte, a meno che l'altra parte non abbia reso pubbliche tali informazioni;
- (b) informazioni relative all'Utente e a qualsiasi altra terza parte protetta, a meno che tali informazioni non siano già state rese pubbliche;
- (c) informazioni relative all'esecuzione del presente Contratto e a eventuali controversie o altre irregolarità insorte nel corso della sua esecuzione.

10.1.2 Entrambe le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure ragionevoli per conservare in modo sicuro e riservato le informazioni di cui al punto 10.1.1. e a non divulgare o rendere disponibili tali informazioni a terzi, salvo che una delle Parti:

- (a) sia soggetta all'obbligo legale di divulgare o rendere disponibili le informazioni in questione; oppure
- (b) sia tenuta a divulgare o rendere disponibili le informazioni in questione al fine di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto, e l'altra Parte o la terza parte che fornisce le informazioni riservate o interessata dalla loro divulgazione possa ragionevolmente ritenere che ciò sia stato accettato; o
- (c) abbia ottenuto il previo consenso scritto dell'altra Parte o della parte che fornisce le informazioni riservate o interessata dalla loro divulgazione.

10.1.3 Gli obblighi di riservatezza rimangono applicabili dopo la risoluzione del Contratto per un periodo di 12 mesi.

10.1.4 Gli obblighi di riservatezza non escludono obblighi più rigorosi previsti (i) dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), (ii) dalle disposizioni di attuazione della Direttiva 2002/58/CE o della Direttiva (UE) 2016/943, o (iii) da qualsiasi altra legge dell'Unione o degli Stati membri (iv) (se applicabile) dalla clausola 5 del presente Contratto.

10.2 Mezzi di comunicazione

Qualsiasi notifica o altra comunicazione richiesta dal presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e potrà essere consegnata a mano, inviata tramite posta prepagata o trasmessa con

mezzi elettronici, inclusa la posta elettronica, a condizione che il mittente conservi la prova dell'invio agli indirizzi indicati nel Modulo.

10.3 Legge applicabile

Il presente Contratto è regolato dalle leggi italiane.

10.4 Contratto completo, modifiche e separabilità

10.4.1 Il presente Contratto (insieme ai suoi allegati e a qualsiasi altro documento ivi citato) costituisce l'intero Contratto tra le Parti in relazione all'oggetto del presente Contratto e sostituisce tutti i precedenti contratti o accordi e intese delle Parti, orali e scritti, in relazione all'oggetto del presente Contratto.

10.4.2 Qualsiasi modifica al presente Contratto sarà valida solo se concordata per iscritto, anche in qualsiasi forma elettronica che, in linea con le buone pratiche commerciali, sia considerata come soddisfacente i requisiti di un documento scritto.

10.4.3 Qualora una qualsiasi disposizione del presente Contratto fosse ritenuta nulla, invalida, annullabile o inapplicabile per qualsiasi motivo, e qualora tale disposizione fosse separabile dalle restanti clausole del contratto, le restanti disposizioni rimarranno inalterate e continueranno ad essere valide e applicabili. Eventuali lacune o ambiguità nel presente Contratto saranno trattate in conformità alla clausola 10.5.

10.5 Interpretazione

10.5.1 Il presente Contratto è stipulato dalle Parti alla luce dei diritti e degli obblighi delle Parti ai sensi della Legge sui dati. Qualsiasi disposizione del presente Contratto deve essere interpretata in modo da essere conforme alla Legge sui dati e alle altre norme dell'UE o alla legislazione nazionale adottata in conformità con il diritto dell'UE, nonché a qualsiasi legge nazionale applicabile compatibile con il diritto dell'UE e dalla quale non è possibile derogare mediante accordo.

10.5.2 Qualora eventuali lacune o ambiguità nel presente Contratto non possano essere risolte secondo le modalità di cui alla clausola 10.5.1, il presente Contratto sarà interpretato alla luce delle norme di interpretazione previste dalla legge applicabile (cfr. clausola 10.3) e, in ogni caso, secondo il principio di buona fede e correttezza.

10.6 Risoluzione delle controversie

10.6.1 Le Parti convengono di adoperarsi al meglio per risolvere le controversie in via amichevole.

10.6.2 Per qualsiasi controversia che non possa essere risolta in conformità con la clausola 10.6.1, i tribunali italiani avranno, nella misura consentita dalla legge, giurisdizione esclusiva per conoscere della controversia.

