

RIELLO

WELTMARKTFÜHRER BEI DER HERSTELLUNG VON BRENNERN

02

RIELLO

UNTERNEHMENSPROFIL

Riello ist weltweit führend bei Herstellung und Vertrieb von Brennern für Anwendungen im Privat-, Gewerbe- und Industriebereich. Das Riello-Leistungsspektrum umfasst Systeme und Technologien für die Klimatisierung aller Umgebungen und Räume. Riellos **Stärke** basiert auf einer exzellenten Verbindung von **technologischer Innovation** und im Laufe der Zeit gesammelten **Erfahrungen**, wozu sich die Zuverlässigkeit eines aus Technikern, Profis und Mitarbeitern bestehenden Teams gesellt, die sich Tag für Tag mit Fleiß, Kompetenz und Kreativität einbringen.



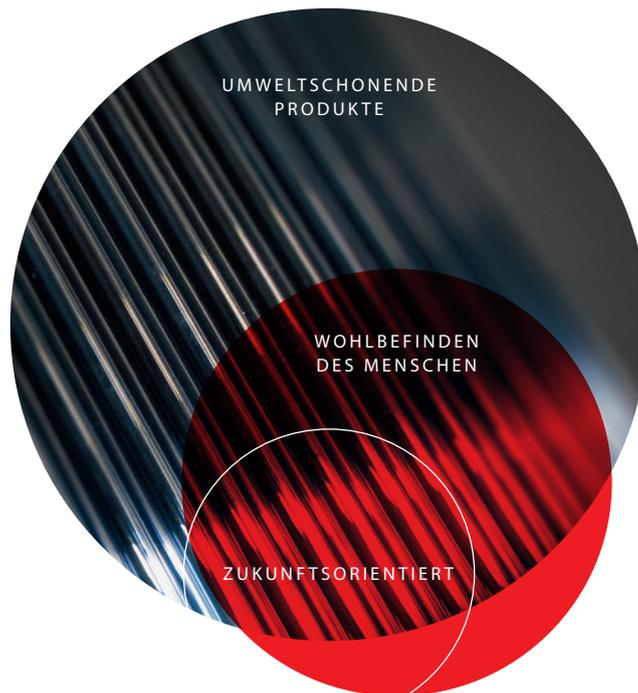
SEIT ÜBER
90 JAHREN
IN ITALIEN
AN DER SPITZE

Die **Vorherrschaft** Riellos ist das Ergebnis einer Reihe von Merkmalen der Unternehmensorganisation, die kurz zusammengefasst Folgendes betreffen:

- ein engmaschiges, zuverlässiges **Vertriebs- und Servicesystem**;
- ein **Produktsystem**, das auf maßgeschneiderte Lösungen mit hoher Energieeffizienz ausgerichtet ist;
- ein einzigartiges Schulungs- und Beratungss**ervicesystem**. Alle Systeme sind Ausdruck eines erfolgreichen Industriemodells, das sich seit über 90 Jahren bewährt.

**ENERGIE
DER
NATUR**





Die Natur und ihre Elemente dienen seit jeher als Inspirationsquelle für das Unternehmen Riello, das sich einsetzt, um **in der Natur vorhandene Energiequellen** für Energie im Dienst des Menschen und der Gesellschaft zu nutzen. Eine Energie, die die Schöpfung achtet und den Weg zu einem **nachhaltigen Fortschritt vorgibt**. Eine Energie, die offen ist für die Herausforderungen der modernen Welt

und sensibel für die Einhaltung deren grundlegenden Prinzipien: Umweltschutz und Wohlbefinden des Menschen.

Eine neue, verbreitete, von allen nutzbare Energie, die in kontinuierlicher Bewegung ist, um die Lebensqualität zu verbessern und der Zukunft aller mehr Wert zu verleihen. Das ist Energie nach Riello. Aus diesen Gründen ist Riello heute gleichbedeutend mit **Energie für das Leben**.

SEIT ÜBER NEUNZIG JAHREN AUF DEM WEG

HEUTE

RIELLO

B **RIELLO**
BURNERS

 **RIELLO**

 **RIELLO**
ISOTHERMO

 **RIELLO**

RIELLO


OFFICINA
FRATELLI RIELLO


OFFICINA
FRATELLI RIELLO

1922

F.lli RIELLO
OFFICINA MECCANICA = LEGNANO PORTO



RIELLO-HAUPTNIEDERLASSUNG

Eine Erfahrung, die sich in über 90 von großen Erfolgen und Innovationen geprägten Jahren in Projekten und Lösungen bewährte, die stets darauf ausgerichtet waren, jede Form der Energie effizient zu nutzen. Diese Fähigkeit, „zukunftsorientiert zu wirken“ und stets neue Ziele auszumachen, zeichnete die wichtigsten Etappen der Firmengeschichte Riellos aus.

Der Unternehmensgründer, Pilade Riello, gehört zu jenen italienischen Unternehmern, die im vergangenen

Jahrhundert zur außerordentlichen technologischen und wirtschaftlichen Entwicklung des Lands beitrugen. Dank seiner unglaublichen Intuitionen, seines außergewöhnlichen Unternehmergeistes und seiner großen Entschlossenheit gründete Pilade Riello 1922 in Legnago (Verona) die Firma „OFR Officine Fratelli Riello“, wo ein Jahr später der erste Ölbrenner für Brotbacköfen hergestellt wurde. Dies war der Auftakt einer langen Geschichte, der Tag für Tag neue Kapitel hinzugefügt werden.

OFR – OFFICINE FRATELLI RIELLO





**SEIT JEHER DAS
ENGMASCHIGSTE
VERTRIEBSNETZ**





**ÜBERALL AN DER SEITE
DES KUNDEN**





Beim **Riello-Organisationsmodell** stehen die Qualität der Industrieprozesse und des Produkts, die Geschäftsautonomie, die Wirksamkeit der Vertriebsstrategien und ein effizienter Service im Vordergrund. Das industrielle Engagement für das „historische“ Produkt des Unternehmens – den Brenner – veranlasste Riello dazu, sich die weltweit größte und modernste Produktionseinrichtung zuzulegen. Eine moderne, effiziente Organisation, in der sich hoch qualifizierte technische,

industrielle und geschäftliche Fertigkeiten und Fähigkeiten konzentrieren. Im Werk in Legnago (Verona), wo das Unternehmen gegründet wurde, werden Riello-Brenner für Märkte **auf der ganzen Welt gefertigt.** Der wichtigste Schlüssel für diesen Erfolg ist die Fähigkeit, im Hinblick auf das fertige Produkt jeden einzelnen Bestandteil der Maschine zu konstruieren, sodass eine äußerst differenzierte Produktpalette und im Bedarfsfall ein **maßgeschneidertes Produkt angeboten werden können.**



**EINE INTERNATIONALE
PRODUKTIONSSTRUKTUR**

1

Hauptniederlassung Legnago (Verona)
Sitz 3.000 m²

San Pietro di Legnago (Verona)
Werk 22.000 m²

Angiari (Verona)
Forschungszentrum Verbrennung 3.600 m²
Trainingszentrum 700 m²

Piombino Dese (Padua)
Werk 28.000 m²
Forschungszentrum 650 m²

Volpago (Treviso)
Werk 17.000 m²
Forschungszentrum 600 m²

Lecco (Lecco)
Forschungszentrum 1.500 m²

Morbegno (Sondrio)
Werk 13.000 m²
Zentrum für Produktionsabnahmeprüfungen
500 m²

Villanova di Cepagatti (Perugia)
Werk 12.000 m²
Forschungszentrum 500 m²

2

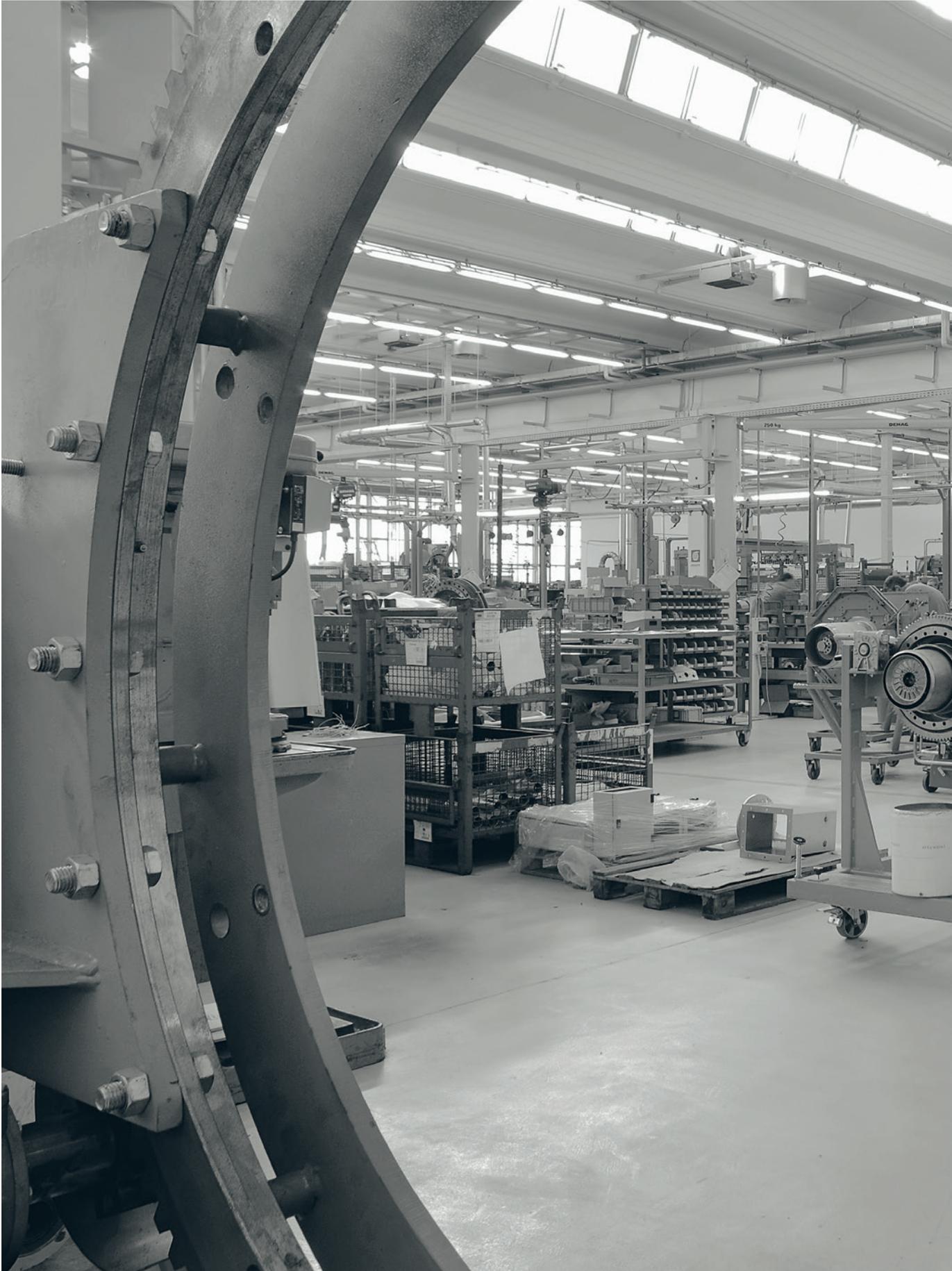
Mississauga, Kanada
Werk 5.000 m²

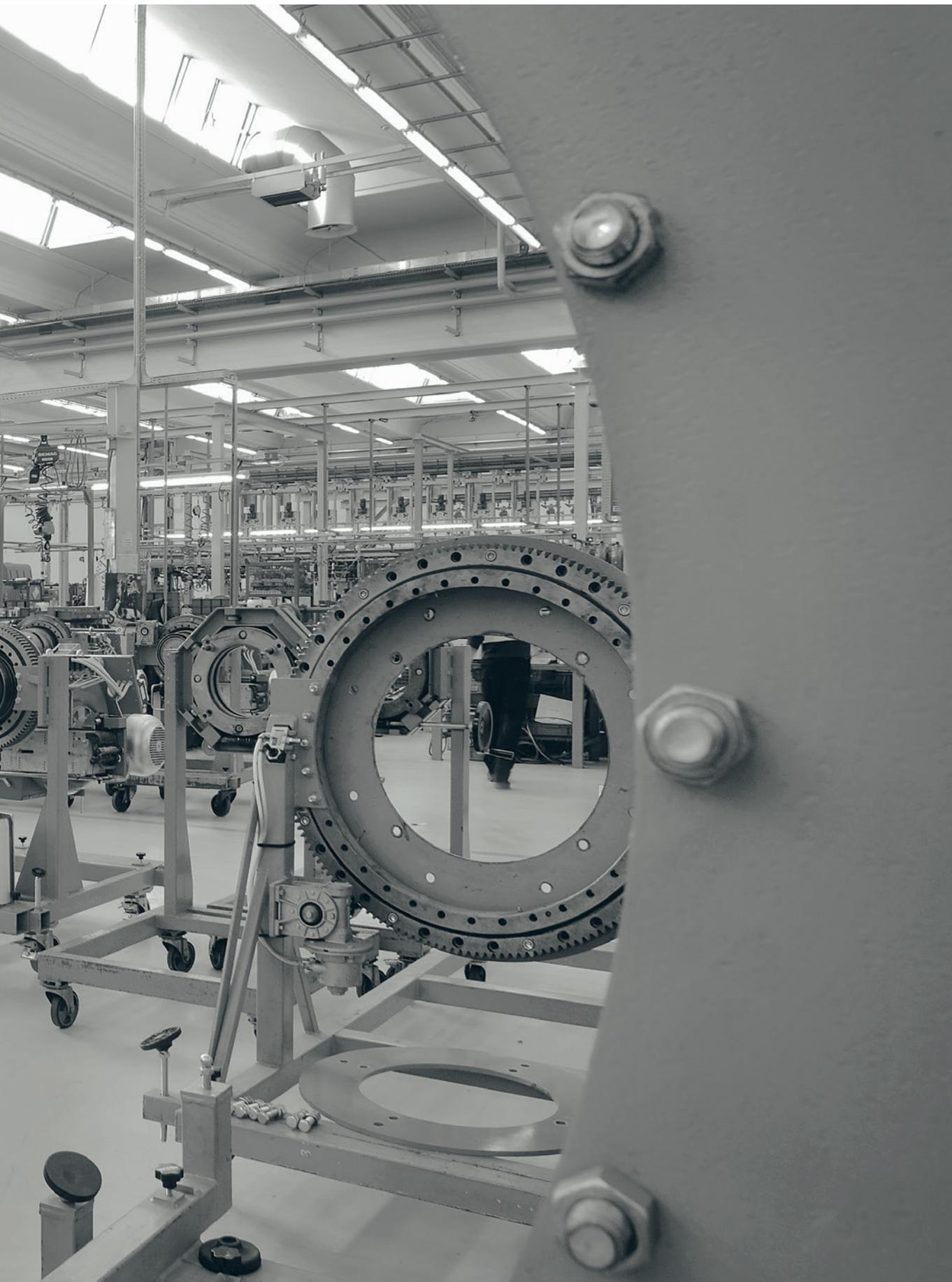
3

Torun, Polen
Werk 16.000 m²

4

Shanghai, China
Werk 14.880 m²





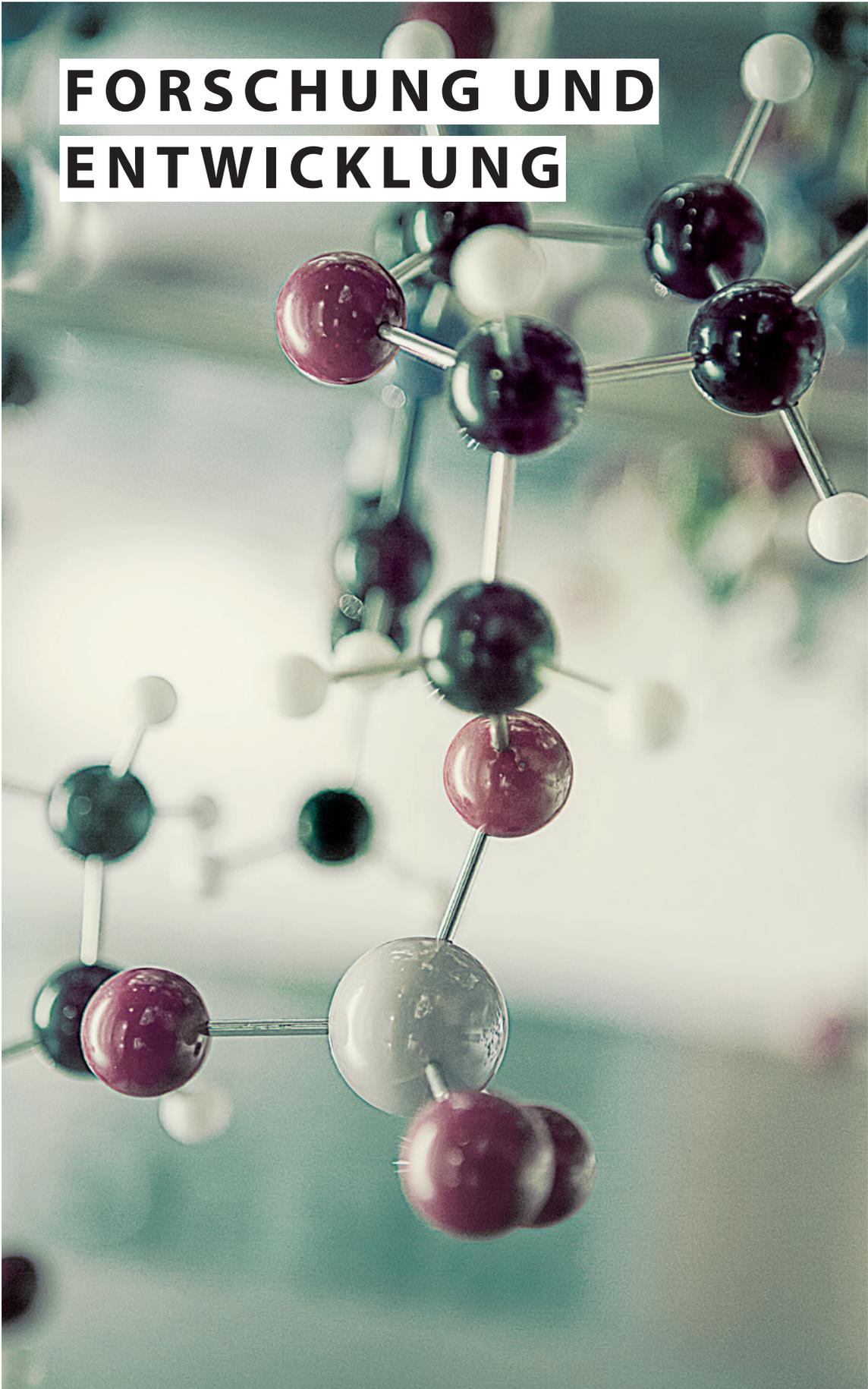
Die Beobachtung von Lebensstilen und Konsummodellen ist einer der Ausgangspunkte bei der **Forschung und Entwicklung**.

Dieser Marktanalyse entnimmt Riello die Anstöße für innovative Ideen und moderne Lösungen im Einklang mit dem **technologischen Fortschritt** und der Weiterentwicklung der Wohlstandstandards.

Riello verfügt über 4 Exzellenzzentren, die sich mit Forschung und Entwicklung beschäftigen: Großer Wert wird auf die Forschung in den Bereichen Verbrennung, Materialien und Produktionssysteme gelegt. Die Sparten, die daran beteiligt sind, reichen von Chemie über Maschinenbau, Elektronik und Elektroanlagen bis zur Mikroprozessortechnologie.

Das wichtigste Forschungszentrum ist das für Verbrennung in **Anziari** (Verona). Dort werden alle Phasen der Verbrennung untersucht und alle Industrieprodukte bis 40 MW direkt „mit Befeuerung“ getestet. Umweltthemen sind ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmenskultur und spielen nunmehr eine grundlegende Rolle bei der Forschung und Entwicklung von „sauberen“, umweltschonenden Produktionsprozessen. Die neuen Verbrennungstechniken, dank derer **Schadstoffemissionen und Verbrauch reduziert werden können**, garantieren, dass Riello-Produkte den Vorgaben der strengsten Bestimmungen, was ihre Energieeffizienz betrifft, gerecht werden.

FORSCHUNG UND ENTWICKLUNG





PRIVATBEREICH



PROFI IN PUNCTO RAUMKOMFORT



WANDKESSEL



WÄRMEPUMPEN



HEISSLUFT



STANDKESSEL



KLIMATISIERUNG



BRENNER



BIOMASSEKESSEL



GEBLÄSEKONVEKTOREN



END-GERÄTE



GASKONVEKTOR-HEIZUNGEN



SCHALTANLAGEN UND TEMPERATURREGLER



LUFTBEHANDLUNG



WASSERERHITZER



KONDENSATIONSKESSEL



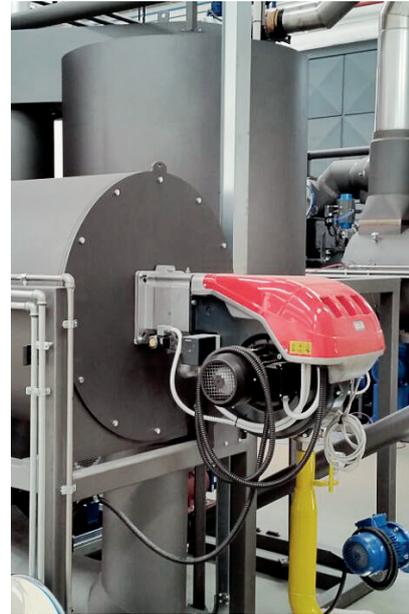
ANLAGENZUBEHÖR



SOLARHEIZUNGEN UND -BOILER



GEBLÄSEKESSEL



PROFESSIONELL

Als „Profi in puncto Raumkomfort“ bietet Riello Lösungen für alle Anwendungen im **Privat-, Geschäfts-, Dienstleistungs- und** Industriebereich. Seit der Herstellung des ersten Brenners 1922 ist Riello weltweit Branchenführer. Das Unternehmen tätigte im Laufe der Zeit kontinuierliche Investitionen zum Ausbau seiner

Produktionskompetenzen, um ein **äußerst breit gefächertes und strukturiertes Produktangebot** zu entwickeln, das Lösungen umfasst, die in der Lage sind, alle Komfortbedürfnisse zufriedenzustellen. Mit dem Ziel, den Kunden **Produkte zu bieten, die auf deren Bedürfnisse zugeschnitten sind.**





Riello zählt auf eine strukturierte, flexible Organisation, die durch hohe Professionalität geprägt ist und prompt und effizient auf jedes Bedürfnis reagieren kann. In Italien ist dieses Netzwerksystem einzigartig und repräsentiert die

wahre Stärke des Unternehmens auf einem sich kontinuierlich wandelnden Hightech-Markt. In diesem Sinne stellt „Kundennähe“ für Riello einen der wichtigsten Werte und eine Säule für die Unternehmenskultur dar.

STÄRKE DES NETZWERKS



HAUPTNIEDERLASSUNG
LEGNAGO

Die über **240 Riello-Vertretungen** sind die wirklichen Ansprechpartner für die Installateure in Italien. Seit jeher zeichnet sich jede Riello-Vertretung durch Kompetenz und Professionalität aus. Dank ihrer engmaschigen Verteilung sind sie die **Anlaufstelle** für Profis, die dort Know-how, Verantwortungsbewusstsein und Vertrauen finden, Werte, die die Riello-Organisation seit jeher auszeichnen.

Ergänzt wird die Riello-Vertriebsorganisation durch über **600 autorisierte Servicestellen**, die überall in Italien Instandhaltung und Service für Riello-Produkte garantieren.



PROFIS ZU IHREN
DIENSTEN



VERTRIEBSVER-
TRETUNGEN



AUTORISIERT
SERVICESTELLEN

Mehr als **3000 Techniker** arbeiten effizient und prompt und bieten zudem Ergänzungsleistungen, um den Nutzer auch nach Ablauf der Garantiezeit zu schützen.

RIELLO, EIN INTERNATIONALER PARTNER



Riello ist weltweit führend im Bereich Brenner dank der Erschließung internationaler Märkte mittels differenzierter, flexibler Strategien. Heute ist Riello ein komplexes Industrieunternehmen, das die ganze Welt als seinen Wirkungsbereich betrachtet. Dieses Erkenntnis festigte sich im Laufe der Zeit und führte dazu, dass das Unternehmen seine Präsenz auf den internationalen Märkten zunehmend ausbaute. Nach der ersten Etappe in Europa und der folgenden in Nordamerika machte sich Riello auf, die östlichen Märkte zu erobern. Die Internationalisierung des Unternehmens folgt zwei präzisen Leitlinien:

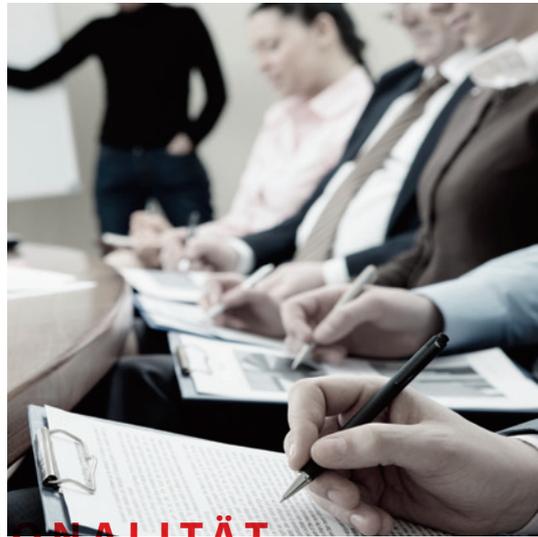
- direkte Präsenz durch Filialen
- Präsenz durch Importeure und Partner

VERTRETEN IN 60 LÄNDERN

ANPASSUNGSFAHIGKEIT

Fundamental ist die direkte Präsenz durch **Filialen** in den Märkten, die aufgrund ihres Absatzes, der Eigenschaften der geforderten Produkte, der Besonderheiten des Gebiets und des Wirtschaftskontexts als strategisch besonders wichtig erachtet werden. Riello-Filialen befinden sich in Großbritannien, Belgien, Deutschland, der Schweiz, Polen, Nordamerika (USA und Kanada), im Fernen Osten (Japan, China), Vertretungsbüros sind in Russland und Singapur angesiedelt. In den übrigen Ländern der Welt ist Riello mit einem Netzwerk an **Importeuren** und **Partnern** vertreten, die sich um den Vertrieb der Produkte in über 60 Ländern kümmern.

Das **Training** ist ein wesentlicher Bestandteil des Geschäftsbetriebs und ein am Markt aufgrund der Konstanz und Kohärenz anerkanntes Unterscheidungsmerkmal und steht seit jeher im Mittelpunkt der Riello-Tätigkeiten und -Serviceleistungen, um sowohl den Mitarbeitern als auch den Wirtschaftsteilnehmern Kenntnisse und Kompetenzen zu vermitteln.



PROFESSIONALITÄT IN KONTINUIERLICHER WEITERENTWICKLUNG



FERNSCHULUNGEN



VOR-ORT-SCHULUNGEN



SCHULUNGEN ZUR
HEIZUNGSTECHNIK



SCHULUNGEN
FÜR ASS

Dies erfolgt im Rahmen von Weiterbildungen durch **technische Schulungen** und **spezifische Kurse** für das berufliche Wachstum der Partner.



Im Rahmen der Produktionskette werden täglich Professionalität, Kompetenz und Zuverlässigkeit zur Verfügung gestellt, um die vollständige Kenntnis von Produkten und Anlagenlösungen der jüngsten Generation zu fördern. Training bedeutet für Riello auch, sich mit der Weiterentwicklung der normativen Bestimmungen vertraut zu machen und deren Wandlungen im Vorfeld zu interpretieren. Das Riello-System für Beratung und Training ist bereit, die

Kunden **kontinuierlich zu unterstützen und zu schulen,** um einen von großen Veränderungen geprägten Markt in Angriff zu nehmen. Das neue Trainingszentrum in Legnago ist ein sichtbares Beispiel dafür, wie wichtig Training für Riello ist. Die neue Einrichtung besteht aus Schulungsräumen und ausgestatteten Labors und wurde sowohl für Theorie- als auch Praxisunterricht unter Nutzung der modernsten Lehrmethoden konzipiert.



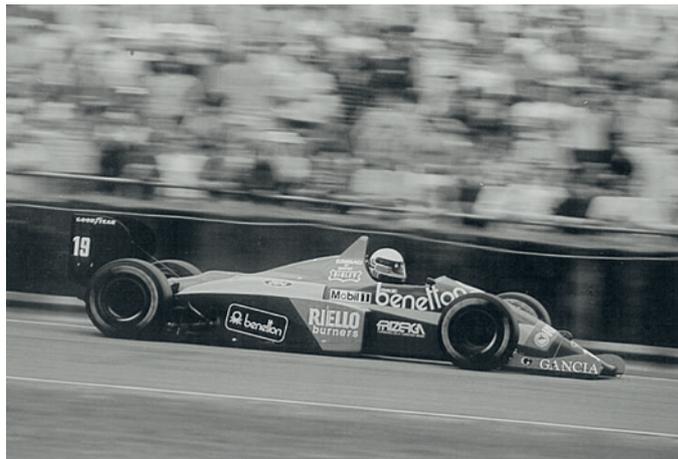


Seit seiner Gründung glaubt Riello fest an die **Bedeutung der Kommunikation** und sammelte umfangreiche Erfahrungen nicht nur bei deren Anwendung im Vertrieb, sondern auch bei der Fähigkeit, einen direkten Dialog mit den Fachleuten der Branche, d. h. insbesondere mit

Installateuren und Endnutzern, zu führen. Riello gilt als Vorreiter in diesem Bereich und tätigte erhebliche Investitionen, um seine Bekanntheit anhand zahlreicher **Sponsoring-Aktivitäten** zu steigern: früher in der Formel 1 und beim Basketball, heute beim MotoGP.



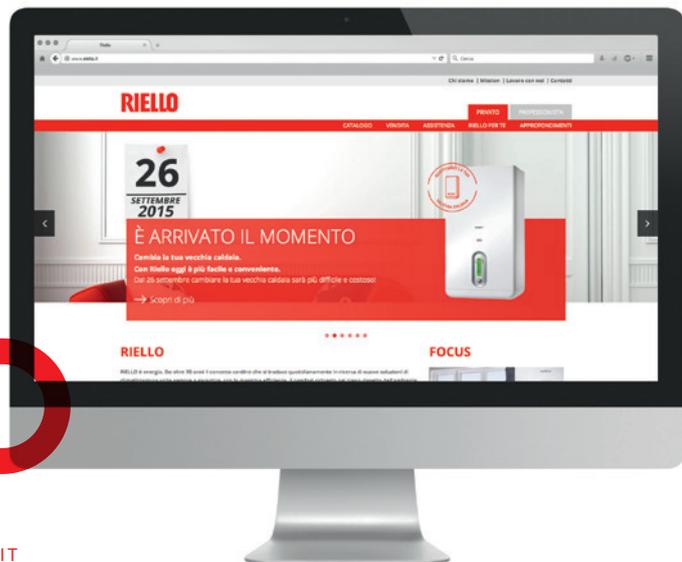
UNCA DUNCA



DIE BEDEUTUNG DER KOMMUNIKATION



RIELLO-APP



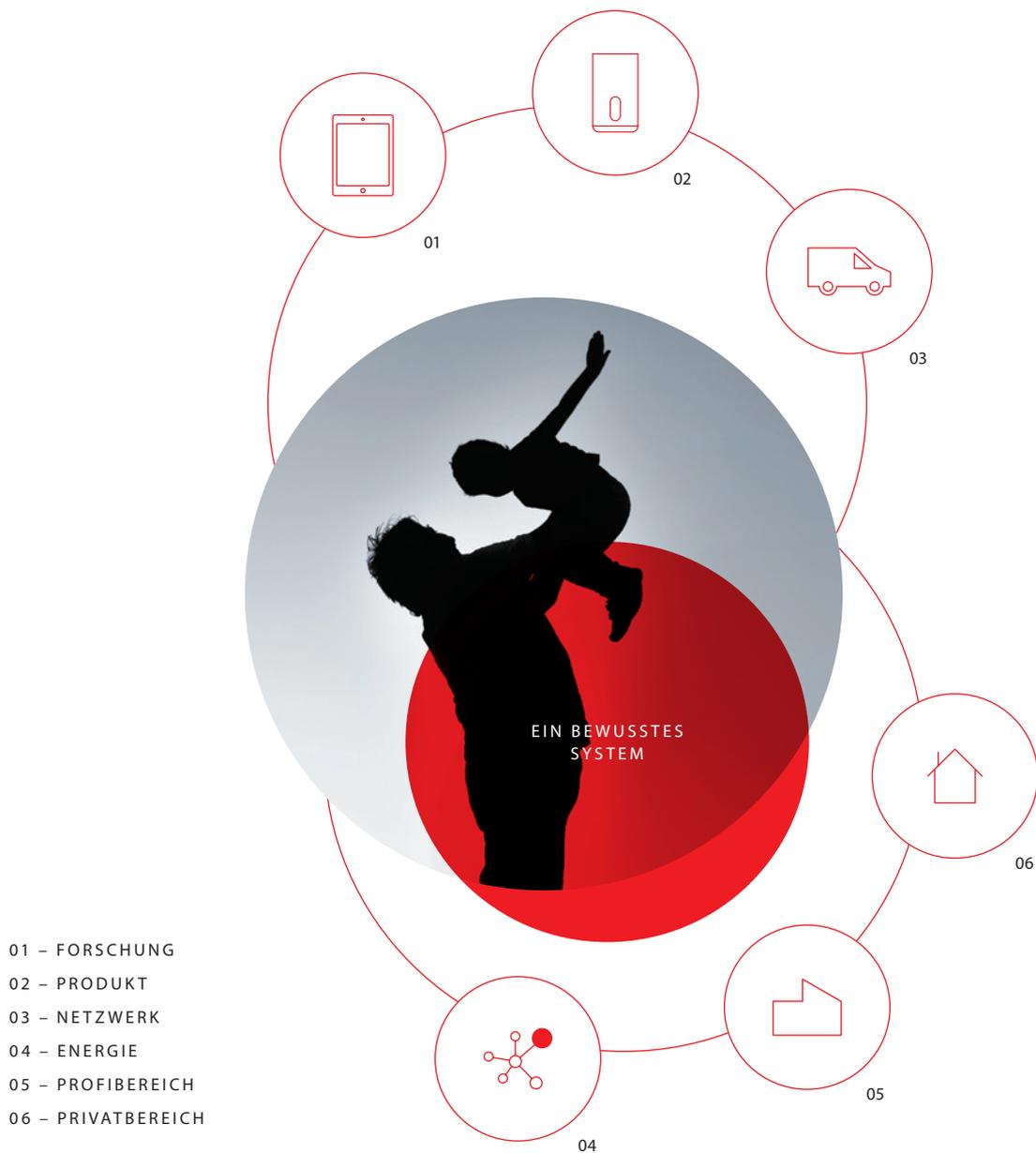
WWW.RIELLO.IT
WWW.RIELLO.COM

Große Bedeutung haben auch die **Werbespots**, dank derer Riello mit dem berühmten Cartoon-Figur Unca Dunca in den 1960er-Jahren zum ersten Mal Einzug in die italienischen Haushalte hielt. Darauf folgten weitere Spots mit bekannten Testimonials. Heute werden die Möglichkeiten zum Management der Kommunikation in vollem

Umfang genutzt, und Riello bietet eine Online-Verbindung zum Unternehmen und dem gesamten Vertriebssystem sowohl auf nationaler als auch internationaler Ebene. Über **Websites** und **Anwendungen** bietet Riello seinen Partnern und Endnutzern einen kontinuierlichen Kommunikationskanal.

ZUKUNFTSORIENTIERTES HANDELN





Die rasante Weiterentwicklung der Klimatechniken und neue, zunehmend striktere internationale Bestimmungen, die die Energieeinsparung zum Ziel haben, veranlassten Riello dazu, die **Industriestrategie** neu zu organisieren und auf die **kontinuierliche Verbesserung** der herkömmlichen Tätigkeitssektoren auszurichten. Außer der Steigerung des Angebots an Anwendungen mit

hohem Wirkungsgrad und der Förderung des Vormarschs integrierter Systeme, die Energieeffizienz mit dem Einsatz erneuerbarer Energien kombinieren, investiert das Unternehmen in die Entwicklung von Hightech-Produkten, was die **technologische Innovation** und die **Umweltnachhaltigkeit** betrifft. Ziel ist, die Wettbewerbsfähigkeit auch in neuen Nischenmärkten zu verbessern.

Grafikdesign:
Facci & Pollini – Vicenza

Stand:
Juli2016

RIELLO S.p.A. Zweigniederlassung Deutschland
Josef-Baumann-Str. 19 a
D-44805 Bochum
Tel.: +49 (0)234.89014-0
Fax: +49 (0)234.89014-19
www.rielloburners.de

