

Comando NexPolar

MANUAL DO UTILIZADOR

Prezado Cliente,

Agradecemos-lhe por ter escolhido um produto, um aparelho inovador e de qualidade que irá proporcionar-lhe bemestar durante muito tempo.

Com este manual desejamos oferecer-lhe as informações que consideramos necessárias para uma instalação correta e fácil. Renovados agradecimentos.

Conformidade

O aparelho está em conformidade com as seguintes Normas:

- Diretiva Baixa Tensão 2014/35/UE
- Diretiva Compatibilidade Eletromagnética 2014/30/UE e alterações subsequentes



O produto, ao fim da vida, não deve ser descartado como um resíduo sólido urbano, mas deve ser entregue a um centro de recolha diferenciada.

ÍNDICE

Advertências gerais	4
Regras fundamentais de segurança	5
Identificação das teclas	6
Indicadores no ecrã	7
Arranque rápido	8
Utilização do dispositivo	11
Mensagens de erro	21
Alarmes	. 22

Em algumas partes do manual são utilizados os símbolos:

- ▲ ATENÇÃO = para ações que exigem cautela especial e preparação adequada.
- PROIBIDO = para ações que não devem absolutamente ser executadas.

Advertências Gerais

- A instalação dos aparelhos deve ser realizada por uma empresa qualificada nos termos da legislação atualmente em vigor no País que, no final do trabalho, emita ao proprietário a declaração de conformidade da instalação efetuada de acordo com as boas práticas, isto é, em conformidade com as normas em vigor e com as instruções fornecidas nesta publicação.
- Esta publicação deve ser conservada com cuidado por ser parte integrante do aparelho e deverá acompanhálo SEMPRE, mesmo em caso de transferência para outro proprietário, utilizador ou instalação. Em caso de danos ou extravio, solicite outro exemplar ao Serviço de Assistência Técnica local.
- Em caso de funcionamento anómalo ou de fugas de líquidos, coloque o interruptor geral da instalação em "desligado" e feche as torneiras de intercepção. Contacte, o mais rapidamente possível, o Serviço de Assistência Técnica. Não intervenha pessoalmente no aparelho.
- As intervenções de reparação ou de manutenção devem ser efetuadas pelo Serviço de Assistência Técnica, tal como previsto na presente publicação. Não modique, nem adultere o aparelho, pois, pode criar situações de perigo e o fabricante do aparelho não será responsável pelos eventuais danos provocados.
- Deve-se respeitar as leis em vigor no País no qual a máquina foi instalada, em relação ao uso e à eliminação da embalagem, dos produtos utilizados para a limpeza e manutenção e para a gestão do final da vida útil da unidade.

Esta unidade contém gases fluorados com efeito estufa abrangidos pelo Protocolo de Quioto. As operações de manutenção e eliminação devem ser realizadas apenas por pessoal qualificado.

Regras fundamentais de segurança

- É proibido o uso do aparelho por crianças e pessoas com deficiência quando não acompanhadas. É proibido abrir as portas de acesso e realizar qualquer intervenção técnica ou de limpeza, antes de desligar o aparelho da rede de alimentação elétrica, colocando o interruptor geral da instalação em "desligado".
- É proibido modificar os dispositivos de segurança ou de regulação sem a autorização e as indicações do fabricante do aparelho.
- É proibido subir com os pés sobre o aparelho, sentar-se e/ou apoiar no mesmo qualquer tipo de objecto.
- É proibido puxar, desligar, torcer os cabos eléctricos ligados ao aparelho mesmo se este estiver desligado da rede de alimentação eléctrica.
- É proibido borrifar ou deitar água diretamente no aparelho.
- É proibido descartar, abandonar ou deixar ao alcance de crianças o material da embalagem, por constituir uma potencial fonte de perigo.
- É expressamente proibido tocar nas partes em movimento, posicionar-se entre as mesmas ou introduzir objetos pontiagudos através das grelhas.
- É proibido tocar no aparelho se estiver descalço e/ou com partes do corpo molhadas ou húmidas.

Identificação das teclas



- A ZONA: Esta tecla é utilizada na programação.
- B BLOQUEIO: Mantém a temperatura atualmente selecionada ou incia o programa horário.
- **C MODO**: Seleciona o modo de funcionamento entre aquecimento, arrefecimento ou desligado.
- D PARA CIMA: Aumenta a temperatura ou aumenta a numeração dos elementos selecionados no ecrã quando se regulam os parâmetros avançados de programação.
- E PARA BAIXO: Reduz a temperatura ou diminui a numeração dos elementos selecionados no ecrã quando se regulam os parâmetros avançados de programação.
- F OK: Guarda os parâmetros após ter terminado a configuração ou uma etapa de programação.
- **G NOITE**: Ativa os parâmetros de aquecimento e arrefecimento programados para o período de permanência durante a noite.

- H FORA DE CASA: Ativa os parâmetros de aquecimento e arrefecimento programados para o período "fora de casa".
- I EM CASA: Ativa os parâmetros de aquecimento e arrefecimento programados para o período de permanência durante o dia.
- J D/H/M CONFIGURAR HORA: Ativa o modo de configuração da hora.
- K INÍCIO PERÍODO: Ativa o menu de programação, mostrando o início dos seis períodos de tempo programados.
- L PERÍODO: Ativa o menu de programação, mostrando os seis períodos de tempo programados.
- M DIAS: Ativa o menu de programação, mostrando três opções – de 1 a 7 (todos os dias), de 1 a 5 (dias de semana), de 6 a 7 (fins de semana) e diariamente (1,2,3,4,5,6,7).

Indicadores no ecrã



- 1 Não utilizado
- 2 Não utilizado
- 3 Sistema desligado
- 4 Temperatura do ar no interior do espaço
- 5 Zona
- 6 Não utilizado
- 7 Modo de arrefecimento
- 8 Hora
- 9 Temperatura exterior
- 10 Dia da semana
- 11 Alarme
- 12 0 sistema está a utilizar os parâmetros "Em casa"
- 13 Solicitação de desumidificação/ humidificação
- 14 O sistema está a utilizar os parâmetros "Fora de casa"
- 15 Não utilizado
- 16 Indicador de AM ou PM para a hora

atual

- 17 O sistema está a utilizar os parâmetros "Noite"
- 18 Modo de manutenção/instalador
- 19 Humidades relativas percentagem
- 20 Não utilizado
- 21 Modo de aquecimento
- 22 Teclado bloqueado
- 23 Programa horário ativado
- 24 Fahrenheit
- 25 Termóstato programado em temperatura de anticongelamento
- 26 Celsius
- 27 Fonte térmica auxiliar
- 28 Não utilizado
- 29 Resistência elétrica auxiliar
- 30 Bomba de calor em funcionamento/ Redução de frequência
- 31 Água quente sanitária
- 32 Não utilizado

Arranque rápido

Configuração da data e hora

É necessário definir a data e a hora antes de utilizar qualquer configuração do comando.

- Abra a porta.
- Prima a tecla (^O).
- Prima as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO, para definir a hora. Pare na hora correta. Prima novamente a tecla (^O) e os minutos piscarão no ecrã.
- Prima as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO para definir os minutos.
- Pare no número correto.
- Prima novamente a tecla (O) e o dia piscará no ecrã.
- Primas as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO para definir o dia (no ecrã estão presentes 7 números correspondentes aos dias da semana). Pare no número correto.
- Prima a tecla OK e/ou feche a porta.

Configuração sazonal

- Para alterar a configuração sazonal. Abra a porta.
- Prima a tecla MODO e selecione o desejado: Verão ([®]), Inverno ([®]).

Bloqueio do teclado

Para bloquear todas as teclas e funções do comando.

- Abra a porta.
- Prima e mantenha premidos durante 3 segundos os três botões DIAS (^(C)), PERÍODO (^(O)) e INÍCIO PERÍODO (^(O)).
- Todas as teclas serão desativadas e o ícone com o cadeado (a) ficará visível no ecrã.
- Para desbloquear o teclado, prima novamente as três teclas, DIAS (")
 PERÍODO (()) e INÍCIO PERÍODO (()), simultaneamente durante 3 segundos.
 0 ícone com o cadeado desaparecerá(()).









Alteração da temperatura

Para alterar temporariamente o valor da temperatura.

- Abra a porta.
- Prima a tecla MODO e selecione o desejado: Verão (亞), Inverno (麼) e Desligado (心).
- Prima as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO no lado direito até ao valor de temperatura desejado. O valor de temperatura criado será mantido até ao próximo período programado. O ícone que indica a ativação do programa horário (^O) começará a piscar no ecrã.
- Para manter esta temperatura e assegurar que não muda, quando passar para o período seguinte, prima a tecla BLOQUEAR (a) no lado esquerdo. A temperatura definida manter-se-á até a tecla de BLOQUEAR (a) ser novamente premida. O ícone (2) desaparecerá.
- Para restaurar o valor de temperatura com o valor programado nesse período de tempo, prima a tecla BLOQUEAR (a). Tal desbloqueará a temperatura que retornará ao seu valor predefinido. O ícone (o) reaparecerá.
- Feche a porta.

Modo DESLIGADO

Em caso de ausências prolongadas da casa, é aconselhável configurar o modo "desligado" no seu termóstato. Desta forma, o sistema de aquecimento/ arrefecimento e AQS não funcionará, mas a proteção anticongelamento da unidade será assegurada durante o inverno.

A Atenção é necessário que haia alimentação elétrica е que а circulação de água dentro da unidade esteja assegurada (verifique, por exemplo, se as válvulas de bloqueio estão na posição aberta). Para climas particularmente frios, aconselhável utilizar soluções é com glicol anticongelante (para a





0000

concentração, consulte o manual de instalação da unidade).

- Abra a porta.
 Prima a tecla MODO até selecionar o ícone desligado (⁽¹⁾).
- Feche a porta.



Utilização do dispositivo

Funções Touch 'n' Go

A função exclusiva Touch 'N' Go no seu termóstato é uma ferramenta revolucionária que lhe permite utilizar uma opção de programação simplificada. Literalmente, toque-e-siga – para ajudá-lo a obter o máximo controlo do conforto do ambiente em que vive.

Tocando numa das teclas Touch 'N' Go – EM CASA (命), FORA DE CASA (命) e NOITE (命) – pode dizer ao seu termóstato onde estará. Para manter a casa num dos três níveis de conforto indefinidamente, prima a tecla .BLOQUEAR (面) e a configuração será efetuada.

Após a ativação desta função, o ícone do ecrã do programa horário desaparecerá (^O) As três teclas Touch 'N' Go vêm configuradas de fábrica com temperaturas e faixas horárias (períodos) típicas, diferenciadas para o aquecimento e arrefecimento. Pode ser necessário alterar temporariamente o programa definido.

Por exemplo, se for para a cama mais cedo do que o habitual, se premir a tecla **NOITE** ((a))irá reduzir a temperatura antes do hora definida no plano horário.

Para efetuar uma alteração temporária

Abra a porta.

Prima a tecla EM CASA (a), FORA DE CASA (a) ou NOITE (a) desejada. O símbolo a começará a piscar no ecrã indicando a permanência temporária. O sistema alterará as configurações de temperatura programadas para esse período diário. O termostato manterá esta definição de temperatura até ao próximo período ou até que alguém altere essa configuração.



- Para voltar ao período programado original, prima a respetiva tecla: EM CASA (金), FORA DE CASA (金^{*}) ou NOITE (金). O sistema retorna ao período operacional normal e o ícone intermitente (^(C)) para de piscar e fica aceso no modo fixo.
- Feche a porta.

Bloquear as configurações em casa, fora de casa ou noite

Pode haver situações em que não quer ter em conta a programação e prefere manter a temperatura num dos três níveis de conforto: em casa (), fora de casa () e noite ().

Isto é útil quando estiver de férias, em viagem ou quando fica em casa inesperadamente. Abaixo está descrito como evitar que o termóstato altere a temperatura quando atingir o próximo período de tempo.

- Abra a porta.
- Prima a tecla desejada abaixo do ecrã
 EM CASA (合), FORA DE CASA (合衆) ou NOITE (合?).
- Prima a tecla BLOQUEAR (a) no lado esquerdo. O ícone de ativação do programa horário (2) apagar-se-á. Para voltar à sua programação horária original, prima a tecla BLOQUEAR (a). O ícone de ativação do programa horário (20) piscará e depois ficará fixo.
- Feche a porta.



Programação da função Touch 'N' Go

A função Touch 'N' Go no seu termóstato está ligada às teclas: EM CASA (命), FORA DE CASA (命*) e NOITE (命》) localizadas imediatamente abaixo do ecrã. São utilizadas para selecionar as três opções de programação.

A opção de programação simples exige que aceite as configurações de temperatura predefinidas para quando estiver em casa, fora de casa ou à noite ou para definir a sua temperatura preferida Touch 'N' Go no modo de aquecimento e no modo de arrefecimento. Em ambos os casos, as suas configurações em casa (\widehat{m}), fora de casa (\widehat{m} *) e noite (\widehat{m} ») são automaticamente ligadas a um dos seis períodos de tempo predefinidos (e modificáveis) no termóstato.

Seguidamente, são apresentados os valores de temperatura já definidos para os períodos: em casa (命), fora de casa (命*) e noite (命》)

Opção Touch 'N' Go	Quente	Frio
Em casa	20 °C	24 °C
Fora de casa	15 °C	28 °C
Noite	18 °C	26 °C

Utilize esta grelha em branco para indicar as temperaturas necessárias para a sua casa.

Atribua os períodos de tempo a estas temperaturas a seguir.

Opção Touch 'N' Go	Quente	Frio
Em casa		
Fora de casa		
Noite		

Alterar as configurações de fábrica

- Prima e mantenha premido, durante cerca de 3 segundos, a tecla Touch 'N' Go a alterar: EM CASA (☆), FORA DE CASA (☆*) ou NOITE (☆*). A temperatura definida começará a piscar juntamente com o símbolo de quente (☆) ou frio (♡).
- Prima as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO no lado direito do ecrã até ao valor de temperatura desejado para o modo de funcionamento atual. Neste momento, o ícone triangular começará a piscar (V) por cima da tecla selecionada.
- Para alterar o modo, prima a tecla MODO repetidamente até o símbolo do modo desejado começar a piscar no ecrã: Verão (亞), Inverno () o Desligado (也).
- Primas as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO no lado direito do ecrã até ao valor de temperatura desejado.
- Premindo uma das outras duas teclas Touch 'N' Go, os pontos acima referidos podem ser repetidos.
- Prima a tecla OK para confirmar as modificações e sair do modo de alteração dos parâmetros de Comfort.

Valores predefinidos de fábrica para a configuração do utilizador 0 procedimento de alteração dos parâmetros definidos pelo utilizador para os parâmetros predefinidos de fábrica é descrito abaixo.

- Prima simultaneamente as teclas EM CASA (命), FORA DE CASA (命条) e NOITE (命》) durante 10 segundos para entrar no modo de configuração do utilizador. Quando este parâmetro é selecionado pela primeira vez, será visualizado o número 999 na zona do tempo do ecrã e um valor numérico inicial de 10 na zona de temperatura.
- Prima e mantenha premida a tecla PARA BAIXO. Quando o contador de horas chegar a zero, será visualizada na zona de temperatura a sigla "Fd".











Significa que os valores predefinidos de fábrica estão a ser restaurados. Uma vez concluído com êxito o restauro dos valores predefinidos, os valores de fábrica serão redefinidos.

Modificar os períodos

Depois de ter definido os valores de temperatura para em casa (命), fora de casa (命*) e noite (命》), é possível programar o período do dia em que deseja estes valores de temperatura.

O termóstato possui até seis intervalos de tempo chamados períodos, identificados no ecrã com P1, P2, P3, P4, P5 e P6.

O termóstato possui seis períodos predefinidos (ver abaixo) que podem ser alterados a fim de os adaptar ao seu estilo de vida.

Período	Hora de início predefinida
P1	6:00 AM
P2	8:00 AM
Р3	17:00 PM
P4	22:00 PM
P5	23:00 PM
P6	00:00 AM

Indique, a seguir, os seus períodos e consulte-os quando efetuar alterações no termóstato.

Período	Hora de início predefinida
P1	
P2	
P3	
P4	
P5	
P6	

Para modificar os períodos de tempo predefinidos de fábrica.

- Abra a porta.
- Prima a tecla DIAS (^(C)) Os números de 1 a 7 começarão a piscar no ecrã.
- Selecione uma destas opções de tempo: de 1 a 7, de 1 a 5, de 6 a 7 ou diariamente, premindo novamente a tecla DIAS (^(C)). (Selecione a opção de 1 a 7 se as definições horárias dos dias de semana forem as mesmas dos fins de semana).
- Depois de selecionar uma das opções (de 1 a 7, de 1 a 5, de 6 a 7, diariamente), prima a tecla **PERÍODO** (^(*)). O P e o 1 começarão a piscar no ecrã. É o período 1 (P1), que inicia às 6:00 AM.
- Para alterar as horas no P1, prima a tecla INÍCIO PERÍODO do tempo (Ô). A hora 6:00 AM começará a piscar no ecrã. Prima as teclas PARA CIMA e PARA BAIXO até à hora desejada.
- Para alterar os minutos, prima novamente a tecla INÍCIO PERÍODO do tempo (OD) abaixo do ecrã. Os minutos em 6:00 AM começarão a piscar no ecrã. Prima as teclas PARA CIMA e PARA BAIXO até ao tempo desejado.
- A hora do fim do período 1 (P1) é também a hora de início do período 2 (P2). Para alterar a hora do fim do período 1 – o que significa alterar também o horário de início do P2 – siga as instruções do passo seguinte para alterar a hora de início do período 2.
- Para alterar a hora de início do período 2 (P2), prima a tecla PERÍODO abaixo do ecrã duas vezes. Serão exibidas as informações para o período 2, com o P2 a piscar no ecrã.
- Para programar os períodos P2, P3, P4, etc., repita os passos de programação do período P1.









- Se não tiver sido selecionado o período de 1 a 7 (todos os dias) quando iniciar este procedimento, repita todos os passos para selecionar o tempo restante – de 1 a 5 (dias de semana), de 6 a 7 (fins de semana) ou diariamente (1,2,3,4,5,6,7).
- Prima **OK** e/ou feche a porta.

Atribuição dos períodos de tempo às temperaturas

Abaixo é apresentado um exemplo de uma programação utilizando os períodos predefinidos de fábrica e com as opções Touch 'N' Go.

Hora de início dos períodos predefinidos	Número do período	Opções predefinidas Touch 'N' Go para cada período
6:00 AM	1	Home ()
8:00 AM	2	Away (合\$)
5:00 PM	3	Home (企)
10:00 PM	4	Sleep (ŵ)
11:00 PM	5	Home (企)
00:00 AM	6	Sleep (命》)

Indique, a seguir, o seu plano horário de acordo com os hábitos diários e utilize estes dados seguindo as instruções abaixo.

Hora de início dos períodos predefinidos	Número do período	Opções predefinidas Touch 'N' Go para cada período
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	

A seguir, é descrito como associar os seis períodos de tempo personalizados aos três intervalos de Comfort – em casa (命), fora de casa (命) e noite (命), modo de configuração ON/ OFF da unidade.

- Abra a porta.
- Prima a tecla DIAS (^(C)) abaixo do termóstato. Os números de 1 a 7 começarão a piscar no ecrã.
- Selecione uma das opções (de 1 a 7, de 1 a 5, de 6 a 7 ou diariamente) premindo a tecla DIAS (C) até à opção desejada. Selecione a opção de 1 a 7 se o seu plano horário dos dias de semana é igual aos dos fins de semana.
- Após selecionar uma das opções (de 1 a 7, de 1 a 5, de 6 a 7, diariamente 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7), prima a tecla **PERÍODO** (⑦) abaixo do termóstato. O P1 começará a piscar no ecrã.
- Para alterar as horas no P1, prima a tecla INÍCIO PERÍODO do tempo (③) abaixo do ecrã. A hora 6:00 AM começá a piscar no ecrã.
- Prima as teclas PARA CIMA ou PARA BAIXO até à hora desejada.
- Para alterar os minutos, prima novamente a tecla INÍCIO PERÍODO (Ô)) abaixo do ecrã. Os minutos em 6:00 AM começarão a piscar no ecrã.
- Prima as teclas PARA CIMA e PARA BAIXO até aos minutos desejados.
- A hora do fim do período 1 (P1) é também a hora de início do período 2 (P2). Para alterar a hora do fim do período 1 o que significa alterar também o horário de início do P2 siga as instruções do passo seguinte para alterar a hora de início do período 2.
- Prima o botão Touch 'N' Go EM CASA (☆), FORA DE CASA (☆*) ou NOITE (☆>) - que pretende ativar durante o período 1 (P1). 0 ícone triangular começará a piscar (♥) por cima da tecla selecionada, indicando ao termóstato que está em casa, fora de casa ou que é de noite durante o P1.









O termóstato utilizará as temperaturas de aquecimento e arrefecimento definidas para aquela tecla Touch 'N' Go específica. Por exemplo, se a sua temperatura de aquecimento definida para o modo em casa for de 23 °C, o termóstato manterá a temperatura em 23 °C durante o P1.

- 2 Prima a tecla **ZONA** (¹) no lado esquerdo do ecrã.
- Se o estado anterior for ON, o ícone de off (⁽¹⁾) aparecerá no ecrã, indicando que o modo está "OFF". Está a optar por colocar em OFF a bomba de calor durante o período P1.
- Se o estado anterior for OFF, o ícone de off (⁽⁾) aparecerá no ecrã, indicando que o modo está "ON". Está a optar por colocar em ON.a bomba de calor durante o período P1.
- ATENÇÃO: se optar por desligar calor, а bomba de а funcão anticongelamento deixa de ser assegurada (para períodos com temperaturas externas frias) causando mau funcionamento ou mesmo ruturas da própria unidade.
- Para passar para o segundo período, prima a tecla PERÍODO (⑦) duas vezes.
- O P2 começará a piscar no ecrã.
- Para alterar a hora de início do P2, prima a tecla INÍCIO PERÍODO. (OD). Para
- programar os períodos P2, P3, P4, etc., repita os passos de programação do período P1.
- Prima EM CASA (命), FORA DE CASA (命*)
 ou NOITE (命) Repita o procedimento do ponto 1.





- Prima a tecla ZONA (1) para configurar o modo em ON ou OFF.
- Repita o procedimento do ponto.
- Se não tiver sido selecionado o período de 1 a 7 (todos os dias) quando iniciar este procedimento, repita todos os passos para selecionar o tempo restante – de 1 a 5 (dias de semana), de 6 a 7 (fins de semana) ou diariamente (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7).
- Para verificar se o termóstato aceitou as suas alterações, percorra os seis períodos de tempo, premindo DIAS (
), selecionado o seu horário de 1 a 7 (todos os dias), de 1 a 5 (dias de semana), de 6 a 7 (fins de semana), diariamente 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e, em seguida, prima a tecla PERÍODO (
) para ver as opções Touch 'N' Go atribuídas a hora de início do período. Sempre que premir a tecla PERÍODO (
), avançará para a hora de início seguinte.
- Prima a tecla OK e/ou feche a porta.









Mensagens de erro

Seguidamente, são apresentadas as possíveis mensagens de erro do sistema e o respetivo significado:

Avaria do sensor da temperatura do ar Se o sensor utilizado para detetar a temperatura ambiente medir um valor inferior a -45 °C ou superior a 65 °C, é considerado avaria e é exibido "--".

Avaria no sensor de humidade

Se o sensor utilizado para detetar a humidade ler menos de 0 HR% ou mais de 99 HR%, é considerado avaria e é exibido "--".

EEPROM avariada

Se a memória não-volátil (EEPROM) estiver avariada, é exibido um erro "E4" no ecrã em vez da temperatura ambiente. Quando este erro ocorre e o termóstato é alimentado, todas as configurações do instalador, as configurações dos programas horários e as configurações do utilizador serão redefinidas para os valores padrão de fábrica, causando o mau funcionamento do aparelho. Não há forma de corrigir este erro. O termóstato deve ser substituído.

Avaria na comunicação

Se o comando não receber informações CCN da placa GMC da bomba de calor, durante 50 segundos, o ecrã mostrará o código de erro "E3" em vez da temperatura e '-' em todo o ecrã da hora. Nessas condições, a temperatura exterior será eliminada. O código de erro "E3" será exibido uma vez e as outras funcionalidades permanecerão inalteradas. Se tal acontecer, verifique o cabo de comunicação entre o comando e a unidade externa.

▲ Se forem exibidas as seguintes mensagens, contacte o Serviço de Assistência Técnica da sua zona.

Alarmes

Se o controlo detetar uma anomalia, esta é sinalizada na página principal do controlo, exibindo o respetivo ícone (41). Se um alarme tiver disparado, é aconselhável verificar a correta pressão da água na instalação e se as válvulas de bloqueio estão na posição aberta para excluir problemas hidráulicos básicos. Caso isto se verifique, é obrigatório contactar o Serviço de Assistência Técnica local.



NexPolar control panel

USER MANUAL

Dear customer, Thank you for purchasing a product, which is an innovative, high quality appliance that will provide you longlasting well-being. This manual contains information we deem necessary for correct and easy use. Thanks again.

Compliance

The appliance complies with the following Standards:

- Low Voltage Directive 2014/35/UE
- Electromagnetic Compatibility Directive 2014/30/UE



At the end of its life, the product should be not be disposed of as solid urban waste, but rather it should be handed over to a differentiated waste collection centre.

Index

General Notices	4
Safety precautions	5
Identifying the keys	6
Display indicators	7
Quick start	8
Using the device	11
Error messages	21
Alarms	21

The following symbols are used in this publication:

- WARNING = actions requiring special care and appropriate training.
- DO NOT = actions that MUST ON NO ACCOUNT be carried out.

General Notices

- ▲ This product must be installed by a legally qualified heating engineer. On completion of the installation, the installer must issue the owner with a declaration of conformity confirming that the installation has been completed to the highest standards in compliance with the instructions provided in this instruction manual, and that it conforms to all applicable laws and standards.
- ▲ This instruction manual is an integral part of the product. It must be kept safe and must ALWAYS accompany the product, even if it is sold to another owner or transferred to another user or to another installation. If you damage or lose this manual, order a replacement immediately from your local Technical Assistance Service.
- In the event of malfunctioning or leakage, switch the unit "OFF" at the main power switch and close all shutoff cocks. Call Technical Assistance Service immediately. Do not attempt to repair the product yourself.
- All maintenance and repairs must be carried out by the personnel of Technical Assistance Service in compliance with the instructions given in this manual. Do not modify or tamper with the product as doing so could create hazardous situations. The manufacturer declines all responsibility for injury or damage resulting from unauthorised tampering.
- Comply with the legislation in force on the country of deployment with regard to the use and disposal of packaging, of cleaning and maintenance products and for the management of the unit's decommissioning.

▲ This unit contains fluorinated greenhouse gases covered by the Kyoto protocol. Maintenance and disposal activities must be carried out exclusively by skilled personnel.

Safety precautions

- Do not allow children or unassisted disabled people to use the unit.
- Do not open the access covers and carry out technical or cleaning activities before disconnecting the unit from the power grid by positioning the system's main switch
 in the "off" position.
 - It is forbidden to modify the safety or regulation devices without the authorisation and directions of the
- manufacturer.

Do not stand, sit and/or place

objects on the unit.

Do not pull, detach or twist the electrical wires coming out of the unit, even when the unit is disconnected

- from the power grid.
- Do not spray or throw water directly on the unit.

The packaging material, a potential hazard, must be disposed of correctly, and not abandoned or left within the

reach of children.

It is strictly forbidden to touch any moving parts, interfere with them or introduce pointed objects through the grids.

the grids.

Do not touch the unit while barefoot and/or partially wet.

Identifying the keys



- A ZONE: This key is used for programming.
- **B** LOCK: Keeps the temperature currently set or starts the hourly program.
- **C MODE**: Selects the operating mode among heating, cooling or off.
- **D UP**: Raises the temperature or increases the number of elements selected on the display when adjusting the advanced programming settings.
- **E DOWN:** Lowers the temperature or decreases the number of elements selected on the display when adjusting the advanced programming settings.
- **F OK**: Saves the settings once set-up or a programming step have been completed.
- **G NIGHT:** Enables the programmed heating and cooling settings for the home period at night.

- H AWAY: Enables the programmed heating and cooling settings for the "away" period.
- I HOME: Enables the programmed heating and cooling settings for the home period during the day.
- J D/H/M SET TIME: Enables the time setting mode.
- K PERIOD START: Enables the programming menu, displaying the start of the six programmed time periods.
- L **PERIOD**: Enables the program ming menu, displaying the six programmed time periods.
- M DAYS: Enables the programming menu, displaying three options – from 1 to 7 (every day), from 1 to 5 (weekdays), from 6 to 7 (weekends) and day by day (1,2,3,4,5,6,7).

Display indicators



- 1 Not used
- 2 Not used
- 3 System off
- 4 Air temperature inside the room
- 5 Zone
- 6 Not used
- 7 Cooling Mode
- 8 Time
- 9 Outdoor temperature
- **10** Day of the week
- 11 Alarm
- 12 The system is using the "Home" settings
- **13** Dehumidification / humidification request
- 14 The system is using the "Away" settings
- 15 Not used
- **16** AM or PM indicator for the correct time

- 17 The system is using the "Night" settings
- **18** Maintenance / Installer mode
- **19** Percentage relative humidity
- 20 Not used
- 21 Heating Mode
- 22 Keypad locked
- 23 Hourly program enabled
- 24 Fahrenheit
- 25 Thermostat set to anti-freeze temperature
- 26 Celsius
- 27 Auxiliary heat source
- 28 Not used
- 29 Auxiliary electric heating element
- 30 Heat pump on / Frequency reduction
- 31 Domestic hot water
- 32 Not used

Quick start

Setting the time and date You need to set the time and date be-

You need to set the time and date before using any of the Control panel settings.

- Open the flap.
- Press the (🕑) key.
- Press the UP or DOWNkeys to set the hour. Stop at the correct hour.
- Press the (③) key again and the minutes will start flashing on the display Press the UP or DOWN to set the minutes.
- Stop at the correct number.
- Press the (⑦) key again and the day will start flashing on the display Press the UP or DOWN to set the day (7 numbers corresponding to each day of the week are displayed).
- Stop at the correct number.
- Press the OK key and/or close the flap.

Season setting

To change the season setting.

- Open the flap.
- Press the MODE key to select the desired mode: Summer (^(D)) or Winter (^(A)).

Keypad lock

To lock all the control panel keys and functions.

- Open the flap.
- Press and hold down the following three keys for 3 seconds: DAYS (○), PERIOD (♂) and PERIOD START (○).
- All the keys are disabled and the padlock icon (a) is displayed.
- To unlock the keypad, press the following three keys again: DAYS (^(C)), PERIOD (^(C)) and PERIOD START (^(C)) simultaneously for 3 seconds. The padlock icon will disappear (^(C)).









Changing the temperature

To change the temperature value temporarily.

- Open the flap.
- Press the MODE key to select the desired mode: Summer ([™]) Winter ([™]) or Off ([®]).
- Press the UP or DOWN keys on the right-hand side until you reach the desired temperature value. This creates a temperature value that is kept until the subsequent programmed period. The icon indicating that the hourly program (^O) has been enabled will be displayed.
- To keep this temperature and ensure it doesn't change when the subsequent period begins, press the LOCK (a) key on the left-hand side. The temperature set will be kept until the you press the LOCK (a) key again. The (C) icon will disappear.
- To restore the programmed temperature value for that time period, press the LOCK (a) key. This will unlock the temperature, which will return to its default value. The (^O) icon will be displayed again.
- Close the flap.

Off mode

In the event of long periods of absence from the home, we recommend you set your thermostat to the off mode; this way, the heating/cooling and DHW system will not operate, but the an- tifreeze protection on the unit will be guaranteed throughout the winter.

☑ Warning: the electricity supply must stay connected and water must cir- culate inside the unit (check for in- stance whether the shut-off valves are open). In especially harsh cli- mates, we recommend the use of solutions with glycol anti-freeze (please refer to the installation



0000

manual for the unit for specific con-centration values).

- Open the flap.
 Press the MODE key to select the off icon (⁽¹⁾).
 Close the flap.



Using the device

Touch 'N' Go functions

The unique Touch 'N' Go function on your thermostat is a revolutionary tool that allows you to use a simplified programming option; you literally touch and go - to help you achieve maximum comfort control in your home.

Touch one of the Touch 'N' Go keys – HOME (O), AWAY (O*) and NIGHT (O») – to tell your thermostat where you are. To keep your home at one of the three comfort levels indefinitely, simply press the LOCK (O) key to confirm your setting. When this function has been enabled, the hourly program icon (O) will disappear from the display

The three Touch'N'Go keys are factory default set to typical temperatures and time bands (periods), which are differentiated for heating and cooling. You may need to make a temporary change to the default program.

For instance, if you go to bed earlier than usual, press the **NIGHT** (命》) key to lower the temperature earlier than the time set by the hourly program.

To make a temporary change

- Open the flap.
- Press the HOME (☆), AWAY (☆*) and NIGHT (☆>) key as desired. The symbol on the display will flash to represent you are temporarily at home. The system will change the temperature settings programmed for that particular period of the day. The thermostat will keep this temperature setting until the subsequent period or until someone changes this setting.
- To return to the original period programmed, press the related key: HOME (命), AWAY (命*) and NIGHT (命). The system will return to the normal operating period and the (回) icon



will stop flashing and be displayed permanently.

Close the flap.

Locking the home, away and night settings

In some circumstances, you may wish not to take the programming into consideration and prefer to keep the temperature at one of the three comfort levels: home (), away () or night (). This is useful when you are on holi- day, travelling or staying at home unex- pectedly. Below is a description of how to prevent the thermostat from chang- ing the temperatures when the subse- quent time period starts.

- Open the flap.
- Press the desired key underneath the display HOME (命), AWAY (命*) or NIGHT (命》).
- Press the LOCK (a) key on the lefthand side. The hourly program icon (^(O)) is turned off.
- To return to your original time program, press the LOCK (a) key. The hourly program icon (2) will flash and then stay on permanently.
- Close the flap.



Programming the Touch 'N' Go function

The Touch 'N' Go function on your ther- mostat is tied to the following keys: HOME (命), AWAY (命考) and NIGHT (命》) which are immediately beneath the display. These are used to select the three programming options.

The simple programming option prompts you either to accept the default temperature settings for when you are at home, away or at night, or to set your favourite Touch 'N' Go tempera- ture when operating in heating mode and when operating in cooling mode. In both cases, your home (合), away (合*) and night (合) settings are automat- ically connected to one of the six time periods that are set by default (and can be modified) in the thermostat.

Below are the temperature values set by default for the periods: at home (a), away (a) and at night (a).

Touch 'N' Go option	Hot	Cold
Home	20°C	24°C
Away	15°C	28°C
Night	18°C	26°C

Use this blank table to note the temperatures required for your home. You can allocate time periods to these temperatures later.

Touch 'N' Go option	Hot	Cold
Home		
Away		
Night		

Changing the factory settings

- Hold down the Touch 'N' Go key you want to change for 3 seconds: HOME (合), AWAY (合*) or NIGHT (合). The temperature set will flash, together with the hot (例) or cold (④) symbol.
- Press the **UP** or **DOWN** keys on the right-hand side of the display until you reach the desired temperature value for the current operating mode. The triangular icon (**V**) above the selected key will now start flashing.
- To change mode, press the **MODE** key repeatedly until the symbol for the required mode flashes on the display: either Summer (②), Winter (🔅) or Off (①).
- Press the UP or DOWN keys on the right-hand side of the display until you reach the desired temperature value.
- Press one of the other Touch 'N' Go, keys to repeat the above steps.
- Press the OK keys to confirm the changes made and exit the mode for the Comfort parameter variation.

Default factory settings for the user configuration

The procedure for the switch from user-defined parameters to the default factory parameters is described below.

- Press the HOME (⁽¹⁾), and AWAY (⁽¹⁾) keys simultaneously for **10 seconds** to enter the user configuration mode. When this parameter is selected for the first time, the number 999 is indicated in the time zone of the display and an initial numerical value of 10 is displayed in the temperature zone.
- Press and hold down the DOWN. key. When the counter reaches a value of zero, the acronym "Fd" is displayed in the temperature zone. This means that the factory default values are



0000







being restored. Once the default values have been successfully restored, the factory values will be reset.

Modifying periods

Once you have set the temperature values for home (a), away (a*) or night (a»), you can program the period during the day in which you want these par-ticular temperature values.

The thermostat has up to six time intervals referred to as periods. They are identified on the display as P1, P2, P3, P4, P5 and P6.

The thermostat has six default periods (see below) which can be changed to adapt to your particular lifestyle.

Period	Default-start time
P1	6:00 AM
P2	8:00 AM
Р3	17:00 PM
P4	22:00 PM
P5	23:00 PM
Р6	00:00 AM

Please note your periods below and refer to them when making changes to the thermostat.

Period	Default-start time
P1	
P2	
Р3	
P4	
Р5	
Рб	

To modify the default factory time periods.

- Open the flap.
- Press the DAYS (^(C)) key: the numbers 1 to 7 will flash on the display.
- Select one of these time options: from 1 to 7, from 1 to 5, from 6 to 7 or day by day by pressing the DAYS () key again. (Select the option from 1 to 7 if the hourly settings of weekdays are the same as those on weekends).
- Once you have selected one of the options (from 1 to 7, from 1 to 5, from 6 to 7 or day by day), press the **PERIOD** (③) key. A P and a 1 will flash on the display. This is period 1 (P1), starting at 6:00 AM.
- To change the number of hours in P1, press the PERIOD START key for time (OD). The time 6:00 AM will flash on the display. Press the UP and DOWN keys until you reach the desired time.
- To change the minutes, press the PE-RIOD START key again for time (O) at the bottom of the display. The minutes in 6:00 AM will flash on the display. Press the UP and DOWN keys until you reach the desired time.
- The end time for period 1 (P1) is also the start time for period 2 (P2). To change the end time for period 1 – which also means changing the start time for period P2 – use the instructions in the next step to change the start time for period 2.
- To change the start time for period 2 (P2), press the PERIOD key under the display twice. This will display in- formation about period 2, with P2 flashing on the display.
- Repeat the steps used for programming period P1 to program periods P2, P3, P4, and so on.
- If you did not select the period from 1 to 7 (every day) when you started this









procedure, repeat all the steps for the remaining time choice – from 1 to 5 (weekdays), from 6 to 7 (weekends) or day by day (1,2,3,4,5,6,7).

Press OK and/or close the flap.

Allocating time periods to temperatures

Below is an example of how a programming would look using the factory-set default periods and the Touch 'N' Go options.

Default period start time	Period number	Default options Touch 'N' Go for each period
6:00 AM	1	Home (命)
8:00 AM	2	Away (企*)
5:00 PM	3	Home (硆)
10:00 PM	4	Sleep (企》)
11:00 PM	5	Home (ြ)
00:00 AM	6	Sleep (命》)

Note your hourly schedule here according to your everyday habits and use this information according to the instructions provided below.

Personal period start time	Period number	Customised options Touch 'N' Go for each period
	1	
	2	
	3	
	4	
	5	
	6	

Here is an example of how to connect the six personalised time periods with the three intervals for Comfort – home (\textcircled), away (\textcircled) and night (\textcircled), unit ON/ OFF setting mode.

- Open the flap.
- Press the DAYS (P) key under the thermostat. The numbers 1 to 7 will flash on the display.
- Select one of the options (from 1 to 7, from 1 to 5, from 6 to 7 or day by day) by pressing the DAYS (^(C)) key until you reach the desired option. Select the option from 1 to 7 if your hourly schedule for weekdays is the same as for the weekend.
- Once you have selected one of the options (from 1 to 7, from 1 to 5, from 6 to 7 or day by day 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7), press the **PERIOD** (③) key under the thermostat. P1 will flash on the display.
- To change the hours in P1, press the PERIOD START (O) key at the bottom of the display. The time 6:00 AM will flash on the display.
- Press the UP or DOWN key until you reach the desired option.
- To change the minutes, press the PE-RIOD START (O) key at the bottom of the display. The minutes in 6:00 AM will flash on the display.
- Press the UP and DOWN key until you reach the desired minutes.
- The end time for period 1 (P1) is also the start time for period 2 (P2). To change the end time for period 1 – which also means changing the start time for period P2 – use the instructions in the next step to change the start time for period 2.
- Press the Touch 'N' Go HOME (☆), AWAY (☆*) or NIGHT (☆>) key - you want to enable during period 1 (P1). The triangular icon (▼) above the selected key will flash. This informs









the thermostat that you are at home, away or it is night-time during P1. The thermostat will use the heating and cooling temperatures that were set for that specific Touch 'N' Go key. For instance, if your heating temperature set for the home mode is 23°C, the thermostat will maintain a temperature of 23°C during P1.

- 2 Press the **ZONE** (⁽²⁾) key on the lefthand side of the display.
- If the previous status was ON, the off icon (⁽⁾) will be displayed, meaning the appliance is in "OFF" mode. You are choosing to turn the heat pump OFF during period P1.
- If the previous status was OFF, the off icon (⁽¹⁾) will disappear from the display, meaning the appliance is in "ON" mode. You are choosing to leave the heat pump ON during period P1.
- CAUTION: if you decide to turn off the heat pump, the anti-freeze function will no longer be guaranteed (for periods with harsh outside temperatures) causing the unit itself to malfunction or even break.
- To move on to the second period, press the **PERIOD** (⑦) key twice.
- P2 will flash on the display.
- To change the start time for P2, press the PERIOD START (③) key. Repeat the steps used for programming period P1 to program periods P2, P3, P4, and so on.
- Press HOME (命), AWAY (命*) or NIGHT (命》).
- Repeat the procedure used in step 1.







- Press the ZONE (13) key to set the mode to ON or OFF.
- Repeat the procedure used in step 2.
- If you did not select the period from 1 to 7 (every day) when you started this procedure, repeat all the steps for the remaining time choice - from 1 to 5 (weekdays), from 6 to 7 (weekends) or day by day: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
- To check whether the thermostat has accepted your changes, scroll through the six time periods by pressing DAYS (^(C)), selecting your program from 1 to 7 (every day), from 1 to 5 (week-days), from 6 to 7 (weekends) or day by day: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 and then press the PERIOD (^(C)) key to see the Touch 'N' Go options allocated for each period start time. Every time you press the PERIOD (^(C)) key the display will move on to the subsequent start time.
- Press the OK and/or close the flap.







Error messages

Here are the possible system error messages, which mean:

Air temperature sensor fault

If the sensor used to detect the ambient air temperature measures a minimum value of -45°C or above 65°C, it will be considered faulty and the display will show "--".

Humidity sensor fault

If the sensor used to detect humidity reads less than 0 RH% or more than 99 RH%, it will be considered faulty and the display will show "--".

EEPROM fault

If the non-volatile memory (EEPROM) is faulty, the display will show an error "E4" instead of the air temperature in the room. When this error occurs and the thermostat is powered, all the installer's configurations, the hourly program settings and the user settings are restored to the default factory values. This could lead to incorrect appliance operation. There is no way to correct this error. The thermostat must be replaced.

Communication fault

If the control panel fails to receive CCN information from the GMC board on the heat pump for 50 seconds, the display will show the error code "E3" instead of the temperature and '-' in the entire display area dedicated to the time. In these circumstances, the outdoor temperature will be deleted. The error code "E3" will be displayed once and the other functions will remain unaffected. If this happens, check the communication cable between the control panel and the external unit.

In the event of the following messages, please contact the Technical Assistance Service for your area.

Alarms

If the control panel detects a fault, this will be shown on the main control unit display by means of a dedicated icon (1). If an alarm is being reported, it is advisable to check the correct water pressure in the system and make sure any shut-off valves are open in order to exclude basic plumbing problems. If these checks are positive and the problem persists, you must contact the Technical Assistance Service for your area.

As the manufacturer is constantly improving its products, the aesthetic or dimensional features, the technical data, the equipment and accessories indicated could be subject to variations.