

RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.
ul. Konstruktorska 13
02-673 Warszawa
NIP 525 22 08 783
REGON 016420451

Adres do korespondencji:
RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.
ul. Kociewska 28-30
87-100 Toruń



Biuro we Wrocławiu
ul. Północna 15-19
54-105 Wrocław

Warunki Gwarancji

Palniki, Urządzenia

UWAGI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja wystawiona jest przez spółkę pod firmą „**RUG RIELLO URZĄDZENIA GRZEWCZE**” S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Konstruktorska 13, 02 -673 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 211105, NIP: 5252208783, REGON: 016420451 („**Sprzedawca**”) na rzecz zdefiniowanego w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Nabywcy („**Nabywca**”). „**Palniki**” lub „**Urządzenia**” oznaczają palniki olejowe, gazowe lub dwupaliwowe, akcesoria palników i ścieżek gazowych, kotły stojące przystosowane do pracy z palnikami wentylatorowymi, części zamienne i inne akcesoria lub urządzenia dostarczone przez **Sprzedawcę**, opisane szczegółowo w dokumentacji sprzedażowej i technicznej **Sprzedawcy**. W przypadku, w którym Urządzenia sprzedawane przez Sprzedawcę posiadają własne gwarancje producenta – obowiązujące są gwarancje producenta.

Wszędzie tam gdzie jest mowa o

Protokole – rozumie się odpowiedni dokument (dokumenty) lub szablon dokumentu, który Sprzedawca udostępnia podczas szkoleń dla profesjonalistów. Odpowiednie dokumenty, szablony dokumentów są też dostępne w dziale technicznym Sprzedawcy

Profesjoniści - rozumie się wykwalifikowanego wykonawcę robót mechanicznych COWiG (HVAC), która została przeszkolona (posiadającą ważną autoryzację Sprzedawcy – zgodnie z aktualnymi warunkami autoryzacji) oraz posiada aktualne i ważne certyfikaty zgodnie z przepisami prawa i standardami obowiązującymi w jurysdykcji, według której Palniki lub Urządzenia zostały zamontowane;

Warunki Gwarancji

Niniejsza gwarancja ograniczona jest do dostarczenia wszelkich części, które Sprzedawca po przeprowadzeniu inspekcji uzna za wadliwe pod względem materiału lub wykonania, bez pobierania (z wyłączeniem) opłat za pracę (robocizną) lub materiały, i nie obejmuje kosztów ewentualnego dojazdu lub uzyskania dostępu do miejsca montażu.

Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć w/w części na swój koszt. Realizacja gwarancji uzależniona jest od otrzymania przez sprzedawcę pisemnego zawiadomienia od Nabywcy w przedmiocie wszelkich reklamacji

i ewentualnych wad niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak jak w terminie ośmiu (8) dni od wystąpienia lub wykrycia.

Sprzedawca gwarantuje, że Palniki lub Urządzenia nie będą miały wad materiałowych ani wad wykonania. Gwarancja rozpoczyna swój bieg z dniem uruchomienia ale nie później niż 6 miesiące od daty sprzedaży. W przypadku części zamiennych gwarancja rozpoczyna swój bieg od daty sprzedaży.

Okres gwarancji wynosi:

- a) na Palniki w zastosowaniach kotłowych lub Urządzenia pracujące z tymi palnikami - 24 miesiące od daty uruchomienia (potwierdzonej odpowiednim protokołem pierwszego uruchomienia zarejestrowanym w bazie danych Sprzedawcy)
- b) na Palniki w zastosowaniach procesowych lub Urządzenia pracujące z tymi palnikami - 12 miesięcy od daty uruchomienia (potwierdzonej odpowiednim protokołem pierwszego uruchomienia zarejestrowanym w bazie danych Sprzedawcy),
- c) Na korpus kotłów stojących przystosowanych do pracy z palnikami wentylatorowymi - 60 miesięcy od daty uruchomienia (potwierdzonej odpowiednim protokołem pierwszego uruchomienia zarejestrowanym w bazie danych Sprzedawcy)
- d) Automatyka kotłów stojących przystosowanych do pracy z palnikami wentylatorowymi - 24 miesiące od daty uruchomienia (potwierdzonej odpowiednim protokołem pierwszego uruchomienia zarejestrowanym w bazie danych Sprzedawcy),
- e) Na części zamienne - 12 miesięcy od daty sprzedaży

Gwarancja może ulec wydłużeniu na zasadach opisanych w procedurze (procedurach) „Przedłużenie Gwarancji” dostępnej (dostępnych) w dziale technicznym Sprzedającego.

Gwarancja może być uznana, jeżeli łącznie:

- 1. Montażu i uruchomienia Palnika lub Urządzenia dokonał Profesjonalista
- 2. Prawidłowej co rocznej konserwacji (przeglądów gwarancyjnych), świadczenia serwisu w okresie gwarancji dokonywał tylko Profesjonalista, zgodnie z instrukcją techniczną i/lub instrukcją instalacji lub z innymi stosownymi dokumentami, w tym z biuletynami eksploatacyjnymi, dostarczanyymi przez Sprzedawcę.
- 3. Protokół z pierwszego uruchomienia został przesłany do Sprzedawcy (e-mail, poczta tradycyjna – patrz KONTAKT) lub zarejestrowany na platformie serwisowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zdarzenia.

4. Protokoły z przeglądów gwarancyjnych zostały przesłane do Sprzedawcy, w celu rejestracji w systemie Sprzedawcy (e-mail, poczta tradycyjna – patrz KONTAKT) lub zarejestrowany na platformie serwisowej w terminie nie dłuższym niż 30 dni od zdarzenia.
5. Wszelkie faktury dotyczące Palników i/lub Urządzeń zostały w pełni uregulowane przez Nabywcę na rzecz Sprzedawcy
6. Palnik lub Urządzenie znajdują się w miejscu jego (ich) pierwotnego montażu i uruchomienia
7. Badanie wody potwierdzające zgodność parametrów wody z instrukcją dołączoną do kotła zostały przesłane do Sprzedawcy razem z protokołem z uruchomienia oraz z przeglądów gwarancyjnych.

Instalacja i konserwacja Palników lub Urządzeń przez osobę inną niż Profesjonalista pociąga za sobą unieważnienie niniejszej gwarancji.

Wszelkie oryginalne elementy Palników lub Urządzeń podlegają naprawie lub wymianie w danym okresie gwarancyjnym pod warunkiem stwierdzenia przez Sprzedawcę, że elementy te są wadliwe pod względem zastosowanych materiałów lub wykonania.

Wszelkie elementy Palników lub Urządzeń zwrócone Sprzedawcy na podstawie warunków gwarancji pozostają własnością Sprzedawcy.

Postanowienia OWS pozostają w mocy, w szczególności postanowienia dotyczące wyłączenia odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

- odpowiedzialności wszelkiego rodzaju za szkody wynikające z nieprawidłowego montażu lub jakiegokolwiek szkody będące wynikiem niewłaściwego lub nieprawidłowego korzystania z Palników lub Urządzeń lub powstałe w związku z nim, w tym będące wynikiem nieprawidłowego pierwszego uruchomienia, nieprawidłowego lub niedbałego obchodzenia się z Palnikami lub Urządzeniami, nieprawidłowego ustawienia armatury kontrolnej, nieprawidłowego ustawienia Palników lub Urządzeń, niezastosowania się do instrukcji obsługi i konserwacji, lub wszelkich innych instrukcji dostarczonych wraz z Palnikami lub Urządzeniami, nieprawidłowego korzystania z Palników lub Urządzeń lub wprowadzania zmian w nieprawidłowy sposób i dokonywania napraw lub serwisowania przez podmiot nie będący Profesjonalistą, a także w sytuacji korzystania z nieautoryzowanych, nieoryginalnych części zamiennych;
- jakości wykonawstwa Profesjonalisty, a także napraw lub wymiany części wymaganych w związku z niską jakością wykonawstwa Profesjonalisty lub w wyniku innych okoliczności jego dotyczących;

- elementów, które stanowią część systemu ogrzewania, a które nie zostały dostarczone przez Sprzedawcę, jako część Palnika lub Urządzenia;
- wszelkich kosztów pracy z tytułu inspekcji, usunięcia lub ponownej instalacji reklamowanego urządzenia lub innych części urządzeń i ich transport do i z obiektów siedziby Sprzedawcy lub innych lokalizacji w zależności od uznania Sprzedawcy;
- szkód dotyczących Palników lub Urządzeń lub ich jakichkolwiek oryginalnych lub autoryzowanych części zamiennych lub innych akcesoriów określonych przez Sprzedawcę, jako sprzęt standardowy, spowodowanych nadmiernie wysokimi temperaturami lub ciśnieniem, nieodpowiednimi paliwami, zanieczyszczonymi paliwami, nieodpowiednimi mieszaninami paliw, wybuchami paliw lub gazu, reakcją elektryczną, chemiczną lub elektrochemiczną, materiałami stosowanymi do oczyszczania paliw, awariami elektryczności, powietrzem pochodzącym ze spalania zanieczyszczonym zewnętrznym, zanieczyszczeniami powietrza, siarką lub działaniem lub reakcją siarki, cząsteczkami pyłu, żrącymi gazami, korozją tlenową, zasilania wodą o parametrach niezgodnych z DTR kotła, umiejscowieniem Palnika lub Urządzenia w nieodpowiedniej lokalizacji lub długotrwałym korzystaniem z Palnika lub Urządzenia po wystąpieniu awarii lub odkryciu wady;
- odpowiedzialności wynikającej z wybrania przez Nabywcę jakiegokolwiek nieodpowiedniego Palnika lub Urządzenia i części zużywalnych, części eksploatacyjnych podlegających zużyciu w drodze normalnej eksploatacji Palnika lub Urządzenia i części podlegających okresowej wymianie;

OGRANICZENIE GWARANCJI

- wszelkie elementy poddane naprawie lub elementy zamienne Palnika lub Urządzenia będą objęte Gwarancją wyłącznie przez pozostały okres Gwarancji dotyczący oryginalnego elementu;
- wymiana lub naprawa części zamiennych podlega niniejszej Gwarancji na tych samych warunkach, jakie dotyczyłyby takich elementów, gdyby były one pierwotnie zamontowane, sprzedane, dostarczone lub przeprowadzone w momencie pierwotnej instalacji. Negocjacje, działania pośrednie, dyskusje, spory lub odmowy dotyczące wad lub usterek nie spowodują przedłużenia niniejszej Gwarancji, ani nie wyłącza jakichkolwiek wymagań dotyczących złożenia zgłoszenia o wadzie lub usterce w terminie lub terminach określonych w niniejszej Gwarancji;
- obowiązek Sprzedawcy wynikający z niniejszej Gwarancji ogranicza się do naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu, zależnie od uznania Sprzedawcy, **Palników, Urządzeń** lub ich części, w przypadku których badanie wykaże w stopniu zadowalającym Sprzedawcę, że są one niezgodne z zapewnieniami wyraźnie określonymi w niniejszej Gwarancji;
- Sprzedawca nie odpowiada za wszelkie pośrednie, przypadkowe lub wynikowe uszkodzenia spowodowane przez kocioł lub inne urządzenia;

- Sprzedawca nie gwarantuje przydatności Palników lub Urządzeń do jakiegokolwiek celu jeśli Palniki lub Urządzenia poddane zostały zmianom i/lub modyfikacji technicznej przez Nabywcę z użyciem elementów innych niż oryginalne i jeśli ich zastosowanie nie zostało wyraźnie potwierdzone;
- Sprzedawca nie obejmuje niniejszą gwarancją jakichkolwiek elementów dotyczących Palników lub Urządzeń, które nie są dostarczane i sprzedawane bezpośrednio przez Sprzedawcę do Nabywcy.

CESJA

Niniejszej Gwarancji nie można przenosić i ma ona zastosowanie wyłącznie do Nabywcy.

PROCEDURA REKLAMACJI GWARANCYJNEJ

Reklamacje może złożyć tylko Nabywca zwany dalej Reklamującym

Reklamacja musi być złożona pisemnie (e-mail, poczta tradycyjna – patrz KONTAKT)

Reklamacja musi zawierać:

- informacje dotyczące reklamowanego Palnika lub Urządzenia (w tym nr seryjny)
- daty i nr faktury odnoszącej się do zakupu reklamowanego Palnika lub Urządzenia u Sprzedającego
- powodu reklamacji
- fizycznie reklamowaną część lub podzespół w zależności od tego czego dotyczy, do weryfikacji przez Sprzedającego (dostarczoną na adres KONTAKT)

Reklamowane części należy przelać do weryfikacji kanałami handlowymi zgodnie z procedurą ustaloną przez Sprzedawcę i Nabywcę lub innymi metodami na koszt Reklamującego.

Po stwierdzenia przez Sprzedawcę, że elementy te są wadliwie pod względem zastosowanych materiałów lub wykonania oraz potwierdzeniu spełnieniu pozostałych warunków gwarancji reklamacja może zostać uznana.

O uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji oraz o ewentualnym sposobie jej rozpatrzenia Reklamujący zostanie poinformowany niezwłocznie.

W przypadku decyzji o wymianie lub naprawie reklamowanej części Sprzedawca dostarczy części Reklamującemu, w celu doprowadzenia Palnika lub Urządzenia do sprawności. Lub wystawi korektę faktury zakupowej na wcześniej zakupioną część do naprawy gwarancyjnej.

Sposób realizacji w/w czynności pozostaje w gestii Reklamującego nie może jednak w żaden sposób naruszać warunków gwarancji – patrz Warunki Gwarancji.

PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA I ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie spory, roszczenia lub żądania wynikające z niniejszej Gwarancji lub w związku z nią podlegają prawu polskiemu. W przypadku wszelkich sporów wynikających z wykonania, interpretacji, obowiązywania,

skuteczności lub rozwiązania niniejszej Gwarancji lub w związku z nimi lub wynikających z jakichkolwiek nakazów wydanych na jej podstawie, właściwość wyłączną będzie miał odpowiedni polski sąd właściwy dla Sprzedawcy.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących uprawnień wynikających z niniejszej Gwarancji, należy skontaktować się ze Sprzedawcą zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi poniżej.

KONTAKT

RUG Riello Urządzenia Grzewcze S.A.

Siedziba główna dla dystrybucji palników:

ul. Północna 15-19, 54-105 Wrocław, Polska.

e-mail serwis.pl@carrier.com

www.riello.com/poland